

Manual Operativo

Terminal Punto de Venta



INDICE

- 1.-DESCRIPCION DE LA TPV
- 2.-COLOCACION DE ROLLO EN TPV
- 3.-CONEXIÓN DE LA TPV
- 4.-DESCRIPCION DEL TECLADO DE LA TPV
- 5.-CARACTERISTICAS DEL PAGARE
- 6.-CAUSAS CANCELACION DE AFILIACION
- 7.-PREVENCION DE FRAUDES
- 8.-TELEFONOS DE ASISTENCIA



VX520

TIPO DE APLICACION



RETAIL



RESTAURANTE



HOTEL



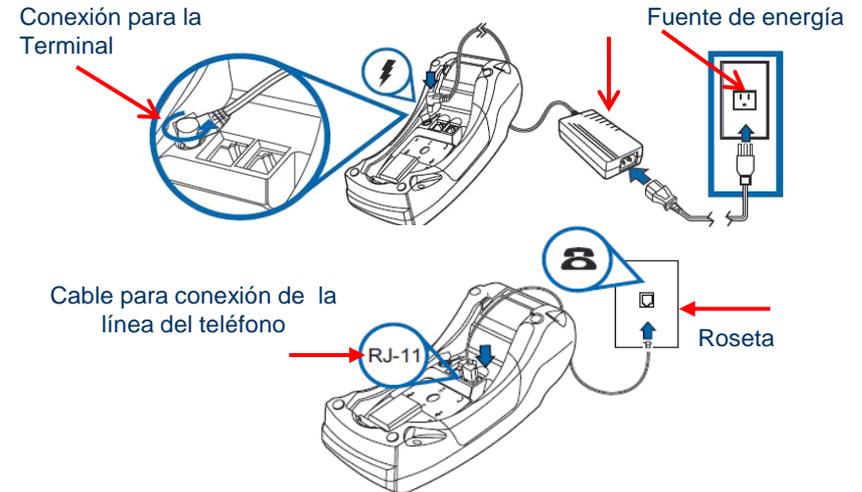
DESCRIPCION DE LA TPV VX520



COLOCACION DE PAPEL EN TPV VX520



CONEXION PARA TPV VX520



DESCRIPCION DEL TECLADO TPV VX520



Teclas De Función → F1
 → F2
 → F3
 → F4



Alpha (Función)

Teclado Numérico



Cancel → [Red X] [Yellow Left Arrow] [Green Right Arrow] ← Enter

Corrige

CARACTERISTICAS DEL PAGARE

BBVA Bancomer BBVA Bancomer		Nombre del Comercio
NOMBRE COMERCIO AV UNIVERSIDAD 1200 XOCO		Colonia
CD MEXICO, DISTRITO FEDERAL 001234567- 001		No. De Afiliación
Fecha	FECHA 25AGO13 HORA 17:09 RTV52001234567@BMRRET24_02	Hora
*****1966		
Tipo Transacción	BBVA Bancomer OTRO VENTA	
No. de Lote	TOTAL M.N. \$1200.00	Monto
OT I @1 000007 000001 APROBACION: 123456		No Autorización
ALABEL: VISA CREDITO AID: A00000031010 ARQC: 746F7FD5366C56B		No. de Seguimiento
" USA SIEMPRE " TU TARJETA BANCOMER TE OFRECE LOS MEJORES BENEFICIOS		
BBVA Bancomer FIRMA LEE ALVAREZ / BRANDON		
PAGARE NEGOCIABLE UNICAMENTE CON INSTITUCIONES DE CREDITO		

CARACTERÍSTICAS DE SEGURIDAD DE LAS TARJETAS

VISA



contactless La nueva forma de pagar sin contacto



Banda Tradicional ó Banda Holomagnética



CARACTERÍSTICAS DE SEGURIDAD DE LAS TARJETAS

MASTER CARD



contactless La nueva forma de pagar sin contacto



CARACTERÍSTICAS DE SEGURIDAD DE LAS TARJETAS DISCOVER



zip

contactless))) *La nueva forma de pagar sin contacto*



Holograma tridimensional no desprendible

Código de verificación de la Tarjeta de 3 dígitos

16 dígitos que comienzan con 6011

Carácter de seguridad que puede ser una **N** o una **D** estilizada

Holograma

Estuche de la Tarjeta con Discover 2GO



Carácter de seguridad

Código de verificación

CARACTERÍSTICAS DE SEGURIDAD DE LAS TARJETAS AMERICAN EXPRESS



contactless))) *La nueva forma de pagar sin contacto*



15 dígitos en relieve que siempre comienzan con 3

Código de Seguridad de 4 dígitos en gris oscuro sin realce

Validez en mes y año. Desde cuándo es válida y hasta cuando (THRU) se vence

Claridad y nitidez en el Centurión

Nombre del Tarjetahabiente en relieve

Si en el panel de firma aparece la palabra "Void" quiere decir que está dañada y no debe aceptarla



Logotipo American Express

Numero de cuenta con tipografía especial

La Tarjeta debe presentar un color uniforme en anverso y reverso

Puntos para Prevenir Riesgos/Rechazos por parte del Banco:

1. Tanto la papelería como el equipo manual y electrónico para autorizaciones son **intransferibles**.
2. No efectuar ventas al amparo de tarjetas que no han iniciado su vigencia o que estén vencidas.
3. Todos los pagarés deberán requisitarse con pluma negra o azul.
4. No deben tener tachones, cantidades alteradas, ni presentarse rotos, mutilados o con grapas que obstaculicen la lectura de los datos que contienen.
5. Verificar que tengan el número de autorización proporcionado por el Banco:

El número de autorización le da validez al documento, por lo que debes tener el cuidado de anotarlo inmediatamente en el pagaré, de lo contrario el Banco no podrá abonar el importe correspondiente

6. Las autorizaciones para todas las tarjetas Visa y MasterCard, (incluyendo las extranjeras) deberán obtenerlas a través de Bancomer **invariablemente**.
7. En la terminal electrónica verifica que los datos del pagaré (número de cuenta, fecha de vencimiento, banco emisor y nombre si se imprime), sean exactamente iguales a los impresos en la tarjeta bancaria.

8. No olvides que todas las tarjetas bancarias son **intransferibles**.
9. Recuerda que los pagarés son títulos de crédito y que deben conservarse durante 10 años en tu custodia.
10. Deberás apegarte a las políticas de operación descritas en tu contrato de afiliación.
11. Si hubiera algún cambio en tu negocio (giro, razón social, propietario, cierre, etc.) se deberá notificar al Banco para **deslindarlo de futuras responsabilidades**.
12. Recuerda que el Banco podrá solicitar copia o el documento original de cualquier transacción, por lo que deberás entregarlo legible dentro del plazo requerido, de lo contrario el Banco generará un **contracargo irrevocable**.
13. En comercios autorizados a digitar es importante comprobar que la tarjeta estuvo presente, por lo que sugerimos que en el mismo pagaré obtenido de la terminal punto de venta antes de cortarlo presionen la tecla "avance de papel" y en ese espacio en blanco calcar la tarjeta con lápiz, a fin de que quede el pagaré y la impresión de la tarjeta en el mismo documento.
14. Con el fin de evitar y/o disminuir el fraude, tu comercio podría ser contactado telefónicamente por personal debidamente identificado para verificar algunos datos sobre ventas efectuadas en tiempo real, a fin de validar la autenticidad de la venta mediante preguntas simples.

¿Qué es considerado un fraude con Tarjetas de Crédito o Débito?

La compra de servicios o mercancías con tarjetas falsas o robadas a los clientes.

¿Qué es el fraude con tarjetas robadas?

Son tarjetas auténticas que han sido hurtadas a los verdaderos tarjetahabientes.

Para el robo de tarjetas, los delincuentes se aprovechan de los descuidos de los clientes mientras buscan los productos deseados o cuando están probándose ropa.

¿Qué es la clonación de tarjetas?

Para realizar la clonación de tarjetas, los defraudadores suelen acercarse al personal en algunos comercios para proponerles que deslicen las tarjetas en algún artefacto que lee los datos de la banda magnética, copiando de esta manera su contenido que después es utilizado en la tarjeta falsa.

¿Cómo utilizan los defraudadores las tarjetas robadas y clonadas?

Las pueden utilizar en comercios para la compra de cualquier producto, pudiendo ser en la mayoría de los casos artículos de fácil reventa (electrónica, cigarros, vinos, perfumería o ropa entre otros) o servicios como tiempo aire.

¡NO ACEPTES TARJETAS ROBADAS NI FALSAS!

¿Qué sanciones establece la Ley para quienes realizan estos tipos de fraudes?

Es importante que sepas que el producir, enajenar o portar tarjetas falsas es un delito grave y la ley lo castiga al igual que el uso indebido de información confidencial.

Existen sanciones para quien:

- Adquiera, posea o tan sólo traiga consigo ilícitamente tarjetas, títulos, documentos o instrumentos para el pago de bienes y servicios o para disposición de efectivo a sabiendas de que son alterados o falsificados.
- Copie o reproduzca, altere los medios de identificación electrónica, cintas o dispositivos magnéticos de documentos para el pago de bienes o servicios o para disposición en efectivo.
- Produzca, imprima, enajene, distribuya, altere o falsifique, aún gratuitamente, tarjetas, títulos, documentos o instrumentos utilizados para el pago de bienes y servicios o para disposición en efectivo, sin consentimiento de quien esté facultado para ello.

- Estos delitos se castigan con cárcel **SIN DERECHO A LIBERTAD PROVISIONAL** y las penas podrían aumentar en una mitad si se trata de un empleado del negocio, haciéndose acreedores hasta 13 años de prisión.
- Quien se presta a cometer fraude con tarjetas bancarias (falsificadas o auténticas), arriesga su tranquilidad y libertad.

¿Cómo te puedes proteger a ti mismo y a tu Empresa de este tipo de delincuencia?

Si alguien se acerca a proponerte alguna actividad ilegal como las descritas, **NO TE EXPONGAS** e informa inmediatamente a tu supervisor.

En las áreas de probadores, evita que personas extrañas tengan acceso a éstos mientras que los clientes dejan sus pertenencias en el interior.

Bancomer cuenta con un sistema para la oportuna detección de operaciones con fraude en el mismo momento de la venta, motivo por el que tu supervisor o el representante de seguridad de tu empresa podrían acercarse para apoyarte en algún momento.

Seguridad

Las transacciones con tarjetas bancarias requieren de cuidadosa y especial atención; seguir sin apresurarse cada paso permitirá efectuar una venta segura, es decir, que realices la venta y prevengas un fraude, eliminando la posibilidad de pérdidas económicas para tu comercio e incluso para ti, que eres el responsable de recibir el pago del tarjetahabiente:

1. Conserva la tarjeta en tu poder hasta finalizar el procedimiento de la venta.
2. El nombre grabado en la tarjeta debe corresponder al sexo de la persona.
3. Revisa cuidadosamente el plástico de la tarjeta y no olvides nunca los Puntos de Seguridad:
 - El plástico debe ser liso y rígido, sin enmendaduras ni alteraciones
 - El número de la tarjeta, la(s) fecha(s) de vigencia y la fecha que indica el año desde el cual el tarjetahabiente es miembro del Banco (si la incluye), deben estar en relieve
 - Cuida que no aparezca una **imagen fantasma debajo de dichos números**
4. Al realizar la transacción con tarjeta bancaria:
 - Observa detalladamente al tarjetahabiente cuando firme el pagaré, el trazo de su firma debe ser seguro y la firma igual a la que aparece en su tarjeta
 - En el caso de tarjeta con fotografía, revisa que la foto corresponda a la cara del portador. Verifica la firma digitalizada que aparece a un lado de la fotografía, la cual debe ser igual a la del panel de firma y a la del pagaré
 - Si las firmas no son iguales, solicita una identificación oficial (tarjeta de elector o pasaporte vigente)
 - El portador de una tarjeta de crédito debe ser mayor de 18 años
 - No dejes al cliente solo en el negocio, ni permitas el acceso a la papelería y/o al equipo

Medidas de Seguridad

Para **tarjetas falsas o clonadas** deberás observar:

Que la tarjeta no presente ninguna alteración o enmendadura en el holograma y panel de firma.

Cuando se trata de **tarjetas robadas**:

La actitud del supuesto cliente va a ser de nerviosismo y tratará de presionarte para que realices rápidamente el cobro.

Observa detenidamente cómo firma el pagaré, el trazo debe ser seguro y sin titubeos. Verifica que las firmas de la tarjeta y el pagaré sean iguales.

En caso de alguna sospecha o duda sobre la tarjeta o el portador, solicita vía telefónica autorización especial o repórtalo a tu supervisor.

Los teléfonos son los siguientes:

1253.2626
y lada sin costo
01800.801.2637

Algunas causas de Cancelación de la Afiliación

- No hacer caso a los mensajes que envía la terminal punto de venta
- Tratar de obtener autorizaciones consecutivas por montos menores sobre tarjetas que han sido rechazadas
- Trasladar al tarjetahabiente la comisión que se paga al Banco por la venta
- Condicionar ventas: Por ejemplo, que a partir de cierto monto se permita pagar con tarjeta, o que en ofertas no se acepte el pago con tarjeta y/o se acepte pero con diferente precio
- Fraccionar ventas
- Alterar pagarés
- Prestar la máquina transcriptora o utilizarla fuera del establecimiento
- No registrar ventas en los últimos tres meses
- No notificar oportunamente cambios administrativos en el comercio: cambio de razón social, cambio de domicilio, cambio de propietario
- Vender productos y/o servicios diferentes a los del giro contratado
- Actividad con indicios de ventas fraudulentas
- Efectuar el depósito de pagarés sin el número de autorización correspondiente o con autorización falsa
- No notificar el robo o extravío, ya sea de la terminal punto de venta o de la máquina transcriptora
- Aceptar pagarés preelaborados
- Usar tarjetas propias en el comercio: No debes utilizar tarjetas de tu propiedad para efectuar compras en el establecimiento donde laboras (autofinanciamiento)

Teléfonos de Asistencia a Comercios



Centro de Autorizaciones Voz:

- Autorización para todas las tarjetas Visa y MasterCard.
- Autorización con "Clave 10".
- Cualquier mensaje que emita la terminal punto de venta que remita llamar al Banco.

Nota:

Es importante tener a la mano los siguientes datos para agilizar las autorizaciones:
Número de afiliación del comercio.
Número y fecha de vencimiento de la tarjeta.

Distrito Federal	1253-2626
Interior del país	01-800-801-2637

Centro de Atención a Comercios:

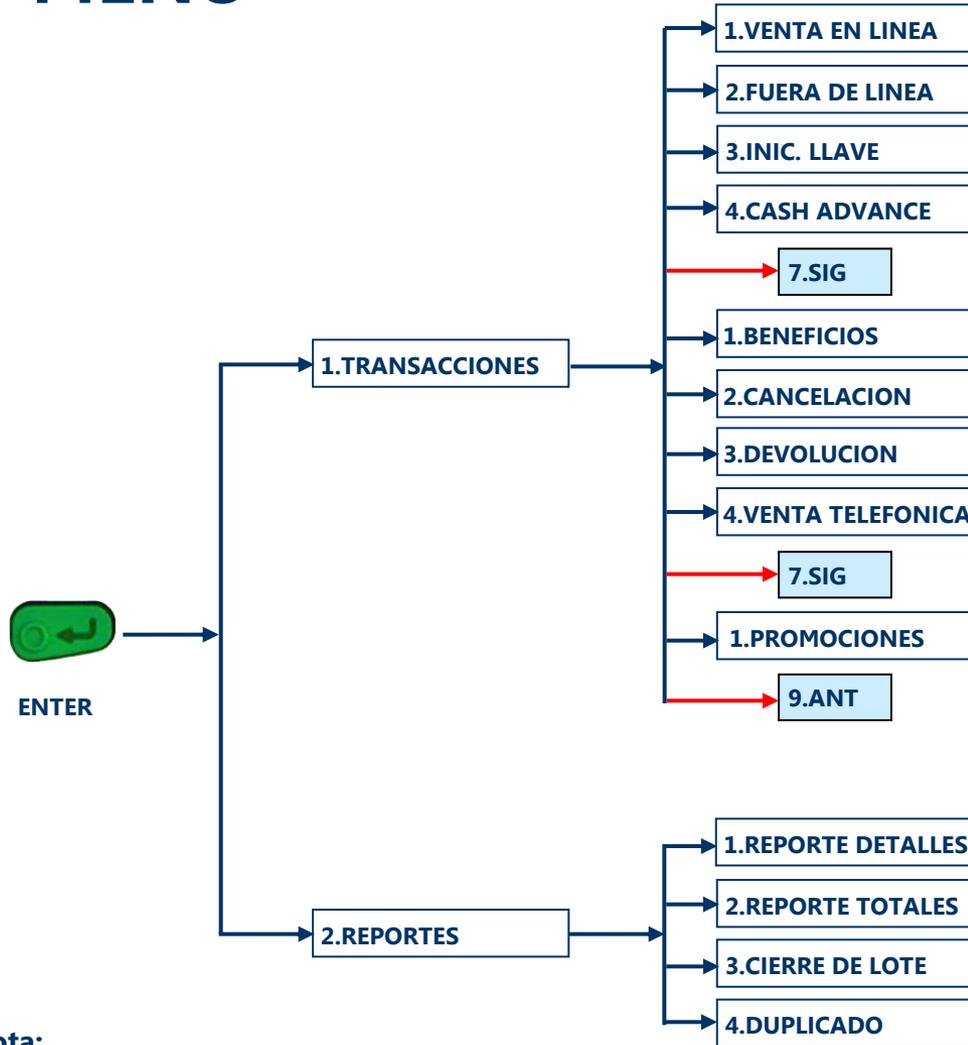
- Solicitud de papelería (pagarés, fichas de depósito, notas de devolución y rollos para la terminal electrónica)
- Cualquier irregularidad o asesoría en la terminal punto de venta o máquina transcriptora
- Aclaraciones sobre depósitos no efectuados de las ventas realizadas con tarjetas bancarias
- Solicitud de capacitación en el manejo y funcionamiento de la terminal, así como acceso a los Seminarios de Ventas Seguras con Tarjetas Bancarias

Nota:

Es importante tener a la mano los siguientes datos para agilizar tus reportes:
Número de afiliación, teléfono y domicilio del comercio.
Modelo de la terminal punto de venta (en caso de falla).

Distrito Federal	1253-2636
Interior del país	01-800-801-2777

MENU



Nota:
 Para ver Proceso de Cada Función
 Seleccione Opción Deseada

ADICIONALES

VENTA CON PUNTOS BANCOMER

AUTORIZACION ALFANUMERICA

RECORDAR QUE LAS OPERATIVAS ESPECIALES



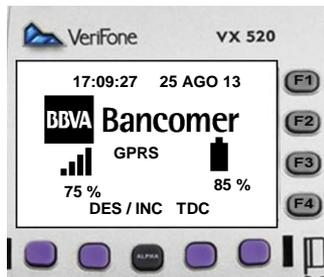
(Solo Disponibles para Algunas TPVS)
 Que tengan contratado el Servicio



VX520



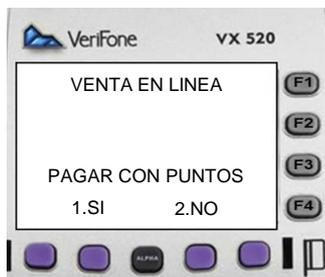
VENTA EN LINEA



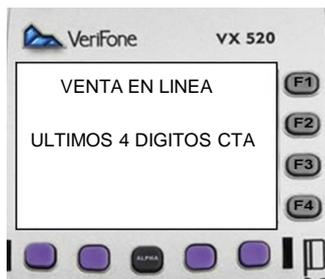
1.- Pantalla Inicial



2.- Se Inserta ó Desliza Tarjeta



4 Seleccionar **2** ABC **NO**



5.- Si Deslizo la Tarjeta le Solicitara Digitar los 4 Últimos Dígitos de la Tarjeta



6.- Verificar la Tarjeta con la que se Pagara la Venta

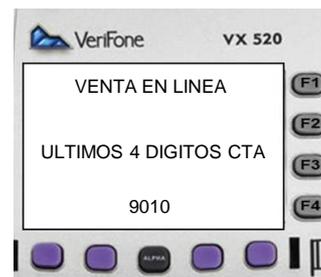


3.- Ingrese Monto de Venta y Enter

VENTA EN LINEA



7.- Ubicar los 4 Últimos Dígitos de la Tarjeta con la que se Pagara la Venta



8.- Digitar los 4 Últimos Dígitos de la Tarjeta y Enter



9.- Digitar Enter para Copia

BBVA Bancomer
BBVA Bancomer
 NOMBRE COMERCIO
 AV UNIVERSIDAD 1200
 XOCO
 CD MEXICO, DISTRITO FEDERAL
 001234567- 001
 FECHA 25AGO13 HORA 17:09
 RTV52001234567@BMRRET24_02

BANCO

*****9010 OTRO

BBVA Bancomer
VENTA

TOTAL M.N. \$1200.00

OT I @1 000007 000001
APROBACION: 123456
 ALABEL: VISA CREDITO
 AID: A000000031010
 ARQC: 746F7FFD5366C56B

BANCO

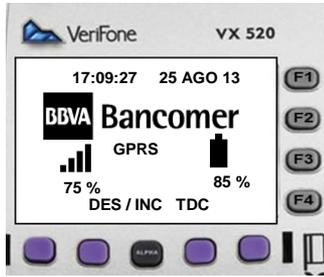
" USA SIEMPRE " TU TARJETA BANCOMER
 TE OFRECE LOS MEJORES BENEFICIOS

BBVA Bancomer
 FIRMA _____
 LEE ALVAREZ / BRANDON

PAGARE NEGOCIABLE UNICAMENTE CON
 INSTITUCIONES DE CREDITO

PAGARE TARJETA DE CREDITO/DEBITO

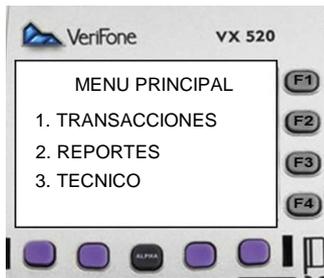
VENTA FUERA DE LINEA



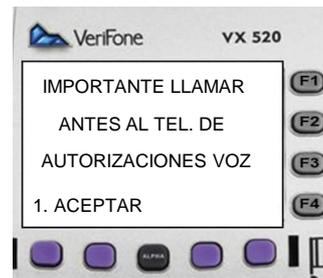
1.- Digite Tecla Enter en la Terminal



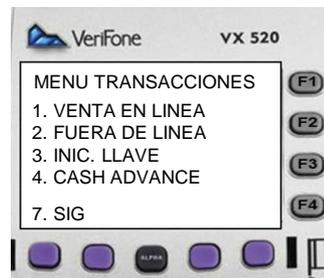
4.- Ingrese Clave Supervisor 24680 y Enter



2.- Digitar Tecla **1**



5.- Indicara el Siguiete Mensaje, Digitar **1**



3.- Digitar Tecla **2**



6.- Se Inserta ó Desliza Tarjeta

VENTA FUERA DE LINEA



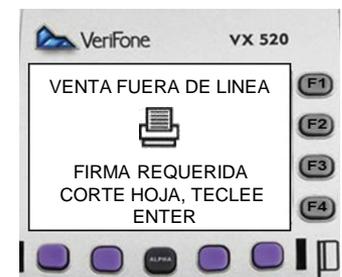
7.- Ingrese Monto de Venta y Enter



8.- Ingrese Numero de Aprobación y Enter



9.- Imprimirá Pagare



10.- Digitar Enter

BBVA Bancomer

BBVA Bancomer

NOMBRE COMERCIO
AV UNIVERSIDAD 1200
XOCO
CD MEXICO, DISTRITO FEDERAL
001234567- 001

FECHA 25AGO13 HORA 17:09
RTV52001234567@BMRRET24_02

*****1966

BBVA Bancomer OTRO
FUERA DE LINEA

TOTAL M.N. \$ 800.00

OT I @5 0000010 000001
APROBACION: 254437
ALABEL: VISA CREDITO
AID: A000000031010
ARQC: 746F7FFD5366C56B

“ USA SIEMPRE “ TU TARJETA BANCOMER
TE OFRECE LOS MEJORES BENEFICIOS

BBVA Bancomer
FIRMA
LEE ALVAREZ / BRANDON

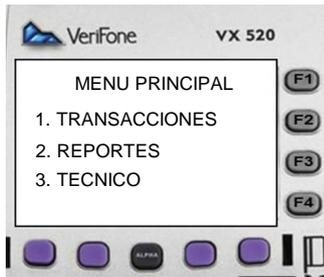
PAGARE NEGOCIABLE UNICAMENTE CON
INSTITUCIONES DE CREDITO

NOTA: LA OPERACIÓN FUERA DE LINEA QUE
ACABA DE OPERAR, DEBE CONTAR CON LA
AUTORIZACION TELEFONICA OTORGADA.

CARGA DE LLAVES



1.- Digite Tecla Enter en la Terminal



2.- Digitar Tecla **1** OZ.



3.- Elegir Opción Tecla **3** DEF



4.- Indicara **Conectando a Red**



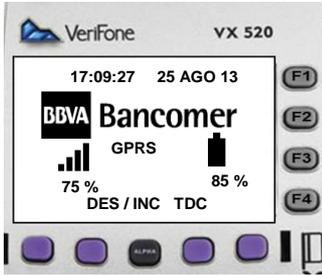
5.- Indicara **Transmitiendo Recibiendo**



6.- Indicara **Carga Exitosa** y regresara a **Pantalla Inicial**

CARGA DE LLAVES

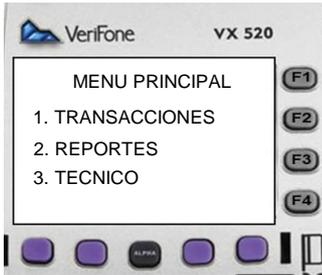
VENTA CASH ADVANCE



1.- Digite Tecla Enter en la Terminal



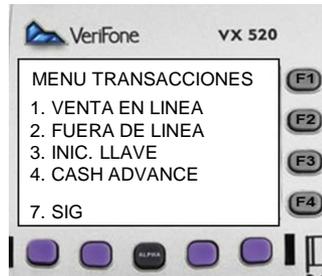
4.- Indicara Numero Tarjeta Cuenta



2.- Digitar Tecla **Transacciones**



5.- Se Inserta ó Desliza Tarjeta



3.- Digitar Tecla **Cash Advance**



6.- Ingrese Monto de Venta y Enter

VENTA CASH ADVANCE



7.- Imprimirá Pagare



8.- Digitar Enter para Copia

BBVA Bancomer

BBVA Bancomer

NOMBRE COMERCIO
AV UNIVERSIDAD 1200
XOCO CD MEXICO
001234567- 001

FECHA 25AGO13 HORA 17:09
RTV52001234567@BMRRET24_02

*****1966 OTRO

BBVA Bancomer
CASH ADVANCE

TOTAL M.N. \$300.00

OT I @1 0000010 000001
APROBACION: 254437
ALABEL: VISA CREDITO
AID: A000000031010
ARQC: 746F7FFD5366C56B

" USA SIEMPRE " TU TARJETA BANCOMER
TE OFRECE LOS MEJORES BENEFICIOS

BBVA Bancomer

FIRMA _____
LEE ALVAREZ / BRANDON

**PAGARE NEGOCIABLE UNICAMENTE CON
INSTITUCIONES DE CREDITO**

BANCO

BANCO

PAGARE TARJETA DE CREDITO/DEBITO

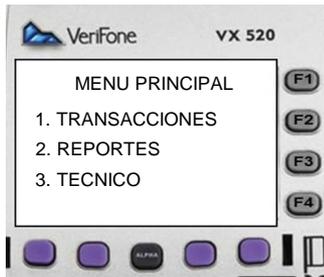
IMPRESIÓN DE BENEFICIOS



1.- Digite Tecla Enter en la Terminal



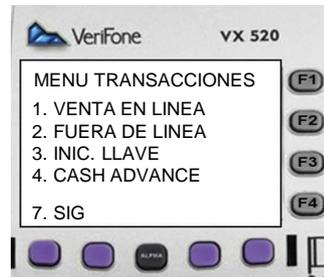
4.- Digitar Tecla Beneficios



2.- Digitar Tecla Transacciones



5.- Solicitara el Numero Tarjeta/Cuenta



3.- Digitar Tecla Siguiente



6.- Se Inserta Tarjeta

IMPRESIÓN DE BENEFICIOS



7.- Enviara Recibiendo e Imprimirá Consulta de Beneficios



PAGARE TARJETA DE CREDITO/DEBITO

BANCO

BANCO

CANCELACION



1.- Digite Tecla **6 MNO** en la Terminal



2.- Ingrese Clave Supervisor 12345 y Enter



3.- Ingresar Numero de Referencia y Enter



4.- Solicitara Confirmar **1 OZ SI**



5.- Imprimirá Pagare



6.- Digitar Enter para Copia

CANCELACION

BBVA Bancomer
BBVA Bancomer
 NOMBRE COMERCIO
 AV UNIVERSIDAD 1200
 XOCO CD MEXICO
 001234567- 001

BANCO

FECHA 25AGO13 HORA 17:09
 RTV52001234567@BMRRET24_02

PAGARE TARJETA DE CREDITO/DEBITO

*****1966 OTRO

BBVA Bancomer
CANCELACION

TOTAL M.N. \$1200.00

OT |@1 0000010 000001
APROBACION: 123456
 ALABEL: MasterCard
 AID: A000000031010
 ARQC: 746F7FFD5366C56B

" USA SIEMPRE " TU TARJETA BANCOMER
 TE OFRECE LOS MEJORES BENEFICIOS

BBVA Bancomer
 FIRMA _____
 LEE ALVAREZ / BRANDON

PAGARE NEGOCIABLE UNICAMENTE CON
 INSTITUCIONES DE CREDITO

CREDITO / DEVOLUCION



1.- Digite Tecla **4^{GHI}** en la Terminal



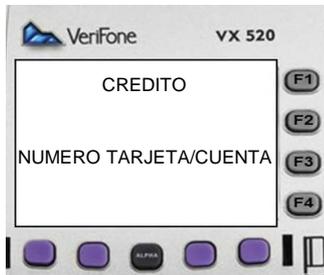
4.- Se Inserta ó Desliza Tarjeta



2.- Ingrese Clave Supervisor 12345 y Enter



5.- Ingrese Monto **Crédito** y Enter



3.- Solicitara Numero de Tarjeta



6.- Imprimirá Pagare

CREDITO / DEVOLUCION



7.- Digitar Enter para Copia

BBVA Bancomer

BBVA Bancomer

NOMBRE COMERCIO
AV UNIVERSIDAD 1200
XOCO CD MEXICO
001234567- 001

FECHA 25AGO13 HORA 17:09
RTV52001234567@BMRRET24_02

BANCO PAGARE TARJETA DE CREDITO/DEBITO

*****1966 OTRO

BBVA Bancomer CREDITO

TOTAL M.N. \$250.00

OT I @1 0000011 000001
APROBACION: 123456
ALABEL: VISA CREDITO
AID: A000000031010
ARQC: 746F7FFD5366C56B

" USA SIEMPRE " TU TARJETA BANCOMER
TE OFRECE LOS MEJORES BENEFICIOS

BBVA Bancomer
FIRMA
LEE ALVAREZ / BRANDON

PAGARE NEGOCIABLE UNICAMENTE CON
INSTITUCIONES DE CREDITO

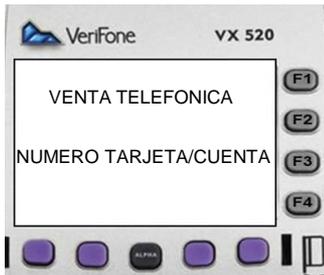
VENTA TELEFONICA



1.- Digite Tecla **7 PRS** en la Terminal



4.- Digitar Fecha de Vencimiento de la Tarjeta de Crédito y Enter



2.- Solicitara Digitar Numero de la Tarjeta de Crédito



5.- Solicitara el Monto de Venta

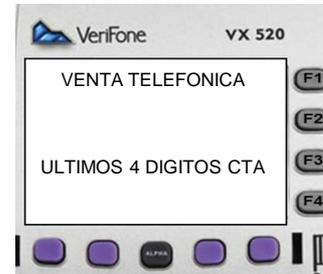


3.- Digitar Numero de la Tarjeta de Crédito y Enter



6.- Digitar el Monto de Venta y Enter

VENTA TELEFONICA



7.- Digitar los 4 Últimos Dígitos de la Tarjeta y Enter



9.- Digitar Enter para Copia



8.- Imprimirá Pagare Aprobado



Nota:

También puede aplicar el **PAGO CON PUNTOS** en proceso de **VENTA TELEFONICA**, siempre y cuando el comercio, así lo mencione al tarjetahabiente.

PROMOCION MESES SIN INTERESES

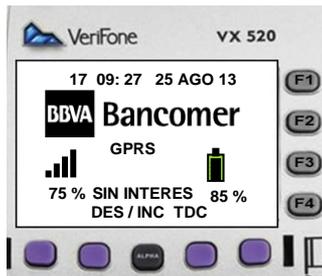
PROMOCION MESES SIN INTERESES



1.- Digite Tecla * en la Terminal

4.- Confirmar Plazo

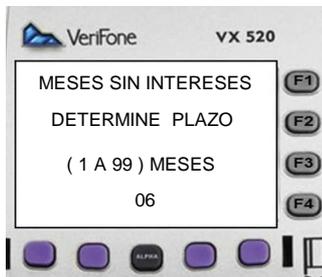
7.- Ingrese Monto de Venta y Enter



2.- Seleccionar Tecla 2 ABC Meses sin Intereses

5.- Desplegara Mensaje en Pantalla de Sin Intereses

8.- Imprimirá Pagare



3.- Seleccionar Plazo de Promoción y Enter

6.- Insertar la Tarjeta

9.- Digitar Enter para Copia

BANCO BBVA Bancomer

BBVA Bancomer

06 MESES SIN/INT

NOMBRE COMERCIO
AV UNIVERSIDAD 1200
XOCO CD MEXICO
001234567- 001

FECHA 25AGO13 HORA 17:09
RTV52001234567@BMRRET24_02

*****1966

BBVA Bancomer VENTA OTRO

TOTAL M.N. \$1500.00

OT I @1 000009 000001
APROBACION: 123456
ALABEL: VISA CREDITO
AID: A00000031010
ARQC: 746F7FFD5366C56B

“ USA SIEMPRE “ TU TARJETA BANCOMER
TE OFRECE LOS MEJORES BENEFICIOS

BANCO BBVA Bancomer

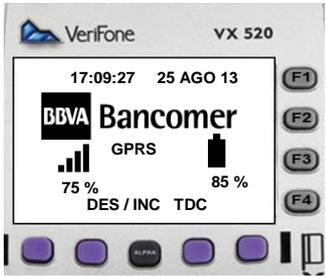
FIRMA
LEE ALVAREZ / BRANDON

06 MESES SIN/INT

PAGARE NEGOCIABLE UNICAMENTE CON
INSTITUCIONES DE CREDITO

PAGARE TARJETA DE CREDITO/DEBITO

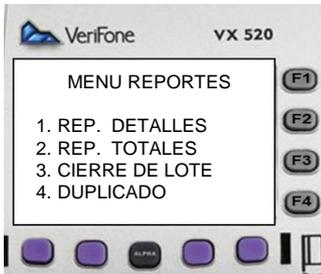
REPORTE DE DETALLES



1.- Digite Tecla Enter en la Terminal



2.- Digitar Tecla **2** Reportes



3.- Digitar Tecla **1** Rep. Detalles e Imprimirá Reporte



4.- Imprimirá Reporte

REPORTE DE DETALLES

BBVA Bancomer

BBVA Bancomer

NOMBRE COMERCIO
AV UNIVERSIDAD 1200
XOCO CD MEXICO
001234567- 001

FECHA 25AGO13 HORA 17:09
RTV52001234567@BMRRET24_02

TRANSACCIONES DETALLADAS
DE 000001 A LA 0000005

LOTE 000001

BBVA Bancomer
TRADICIONAL

000001 *****9289	OT CR 11 08/25	(-)	\$100.00
000002 *****8357	OT PG D1 08/25		\$250.00
TOTAL NETO		\$	150.00
06 MESES SIN/INT			
000003 *****1966	OT PG T1 08/25		\$1500.00
TOTAL NETO		\$	1500.00
BBVA Bancomer			
CANCELACIONES			
000004 *****2526	OT CN D1 08/25		\$300.00
CANCELADA POR: 000005			
FIN DEL REPORTE			
***		***	

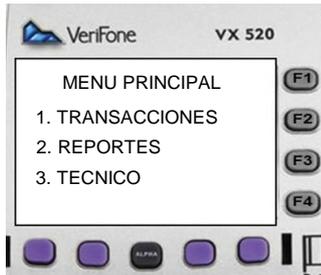
REPORTE DE TOTALES



1.- Digite Tecla Enter en la Terminal



4.- Imprimirá Reporte



2.- Digitar Tecla Reportes

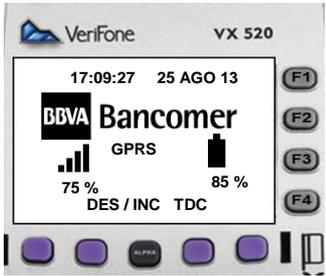


3.- Digitar Tecla Rep. Totales e Imprimirá Reporte

REPORTE DE TOTALES

BBVA Bancomer BBVA Bancomer NOMBRE COMERCIO AV UNIVERSIDAD 1200 XOCO CD MEXICO 001234567- 001	
FECHA 25AGO13 RTV52001234567@BMRRET24_02	HORA 17:09 BMRRET24_02
RESUMEN TOTALES DE 000001 A LA 0000004 LOTE 000001	
BBVA Bancomer	
OTRO TRADICIONAL	
VENTAS 1	\$ 250.00
CREDITOS (-) 1	\$ 100.00
TOTAL NETO 2	\$ 150.00
OTRO 06 MESES SIN/INT	
VENTAS 1	\$ 1500.00
CREDITOS (-) 1	\$ 0.00
TOTAL NETO 1	\$ 1500.00
TRADICIONAL	
TOTAL NETO 2	\$ 150.00
BBVA Bancomer 06 MESES SIN/INT	
TOTAL NETO 1	\$ 1500.00
TOTAL BRUTO 3	\$ 1650.00
*** FIN DEL REPORTE ***	

CIERRE DE LOTE



1.- Digite Tecla Enter en la Terminal

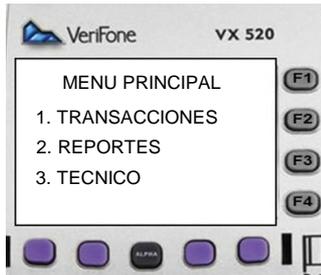


4.- Digitar Clave de Cajero 12345 y Enter

CIERRE DE LOTE



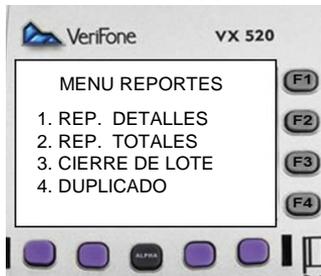
7.- Digitar Enter para Copia



2.- Digitar Tecla Reportes



5.- Solicitara Confirmar SI



3.- Digitar Tecla Cierre de Lote



6.- Solicitara Confirmar SI



DUPLICADO DE PAGARE



1.- Digite Tecla  y el Numero  en la Terminal



2.- Ingrese Numero Referencia y Enter 



3.- Reimprimirá Pagare

DUPLICADO DE PAGARE

BBVA Bancomer

NOMBRE COMERCIO
 AV UNIVERSIDAD 1200
 XOCO CD MEXICO
 001234567- 001

FECHA 25AGO13 HORA 17:09
 RTV52001234567@BMRRET24_02

D-U-P-L-I-C-A-D-O
 *****1966

VENTA OTRO

TOTAL M.N. \$1500.00

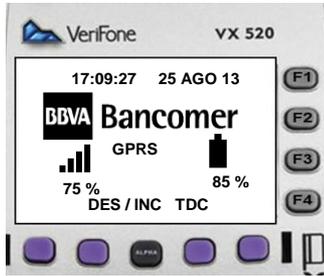
OT I @1 000046 000001
APROBACION: 123456
 ALABEL: VISA CREDITO
 AID: A000000031010
 ARQC: 746F7FFD5366C56B

" USA SIEMPRE " TU TARJETA BANCOMER
 TE OFRECE LOS MEJORES BENEFICIOS

BBVA Bancomer
 FIRMA _____
 LEE ALVAREZ / BRANDON

**PAGARE NEGOCIABLE UNICAMENTE CON
 INSTITUCIONES DE CREDITO**

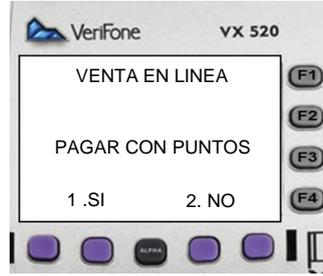
VENTA CON PUNTOS BANCOMER



1.- Pantalla Inicial



2.- Se Inserta Tarjeta



4.- Seleccionar **1 OZ. SI**



5.- Imprimirá Pagare



3.- Ingrese Monto de Venta y Enter



6.- Digitar Enter para Copia

VENTA CON PUNTOS BANCOMER



PAGARE TARJETA DE CREDITO/DEBITO

BANCO

OTRO

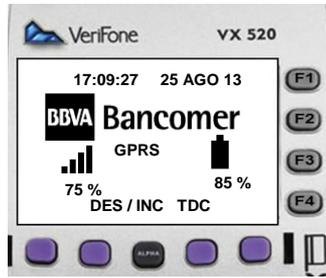
“ USA SIEMPRE “ TU TARJETA BANCOMER
TE OFRECE LOS MEJORES BENEFICIOS

BBVA Bancomer
FIRMA

LEE ALVAREZ / BRANDON

PAGARE NEGOCIABLE UNICAMENTE CON
INSTITUCIONES DE CREDITO

INGRESO AUTORIZACION ALFANUMERICA



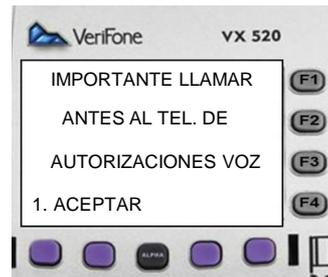
1.- Digite Tecla Enter en la Terminal



4.- Ingrese Clave Supervisor 12345 y Enter



2.- Digitar Tecla **Transacciones**



5.- Indicara el Siguiete Mensaje, Digitar **1 QZ.**



3.- Digitar Tecla **Fuera de Línea**

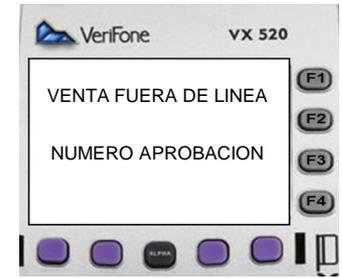


6.- Se Inserta ó Desliza Tarjeta

INGRESO AUTORIZACION ALFANUMERICA



7.- Ingrese Monto de Venta y Enter



8.- Solicita Numero de Aprobación Alfanumérica

Nota:

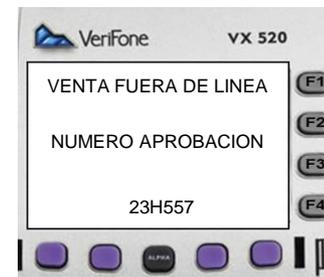
Digitar el numero donde tenga la letra a escoger y digitar tecla  tantas veces se requiera para ingresar la letra asignada y digitar Enter.

Ejemplo: **23H557**

(Se digita    digitar dos veces  y el numero

 pasa a ser letra **H** y se digitan    para que

se complete el **Numero de Autorización 23H557.**



9.- Ingrese Numero de Aprobación Alfanumérica y Enter

INGRESO AUTORIZACION ALFANUMERICA



10.- Imprimirá Pagare



11.- Digitar Enter  para Copia



12.- Regresara a Pantalla Inicial

INGRESO AUTORIZACION ALFANUMERICA

BBVA Bancomer

BBVA Bancomer

NOMBRE COMERCIO
AV UNIVERSIDAD 1200
XOCO CD MEXICO
001234567- 001

FECHA 25AGO13 HORA 17:09
RTV52001234567@BMRRET24_02

*****1966 OTRO

BBVA Bancomer FUERA DE LINEA

TOTAL M.N. \$1400.00

OT I @5 0000010 000001

APROBACION: 23H557

ALABEL: VISA CREDITO
AID: A000000031010
ARQC: 746F7FFD5366C56B

" USA SIEMPRE " TU TARJETA BANCOMER
TE OFRECE LOS MEJORES BENEFICIOS

BBVA Bancomer

FIRMA _____
LEE ALVAREZ / BRANDON

PAGARE NEGOCIABLE UNICAMENTE CON
INSTITUCIONES DE CREDITO

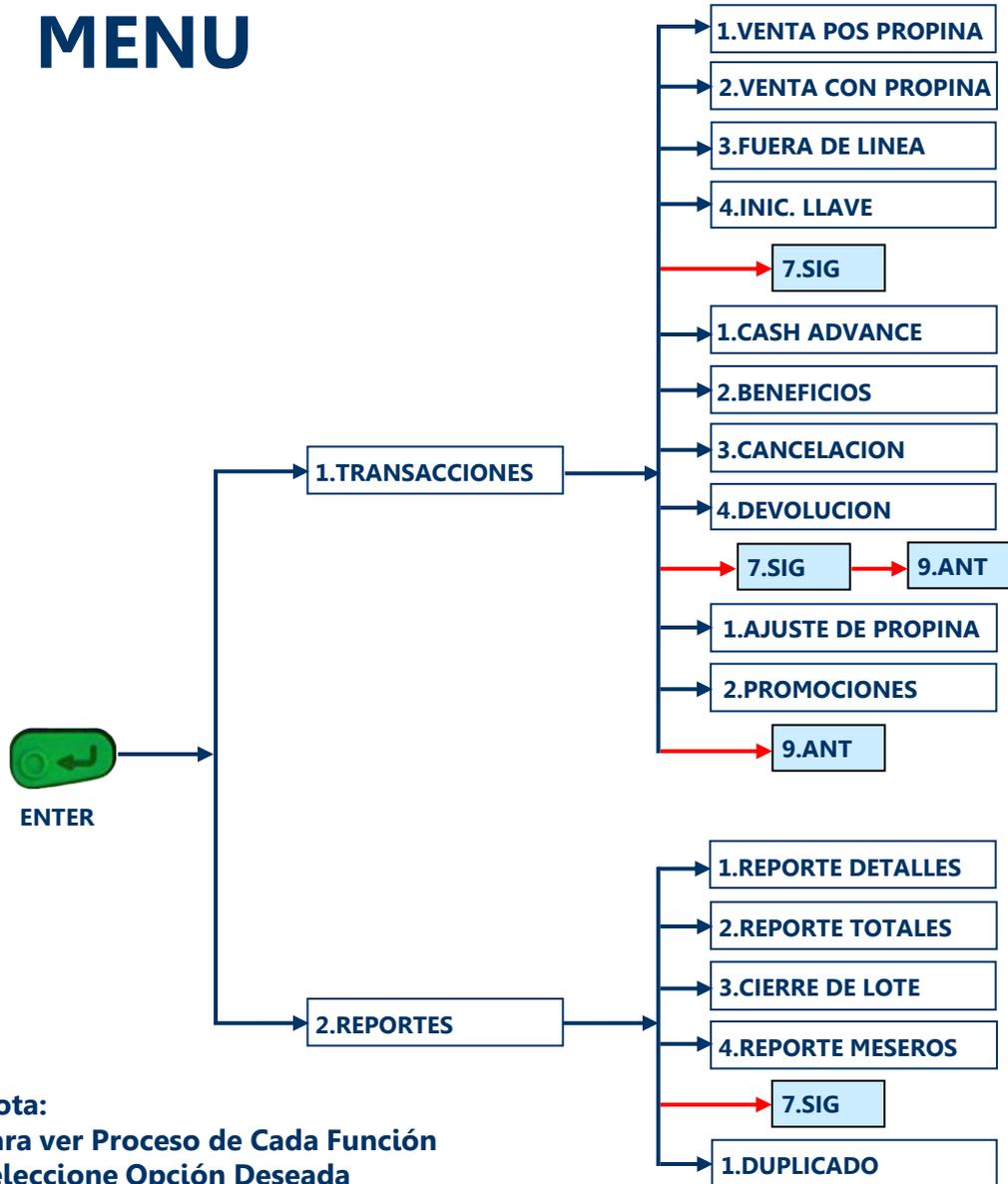
NOTA: LA OPERACIÓN FUERA DE LINEA QUE
ACABA DE OPERAR, DEBE CONTAR CON LA
AUTORIZACION TELEFONICA OTORGADA.

BANCO

BANCO

PAGARE TARJETA DE CREDITO/DEBITO

MENU



Nota:
 Para ver Proceso de Cada Función
 Seleccione Opción Deseada

ADICIONALES

VENTA CON PUNTOS BANCOMER

AUTORIZACION ALFANUMERICA

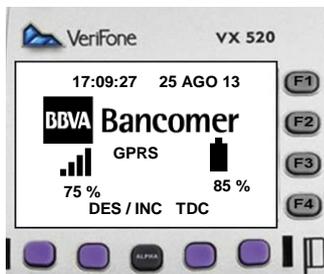
RECORDAR QUE LAS OPERATIVAS ESPECIALES



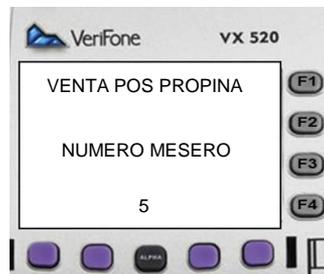
(Solo Disponibles para Algunas TPVS)
 Que tengan contratado el Servicio



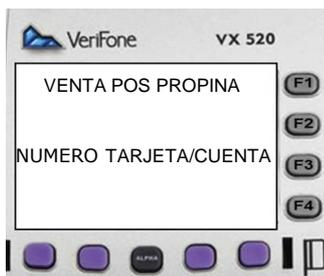
VENTA POS PROPINA



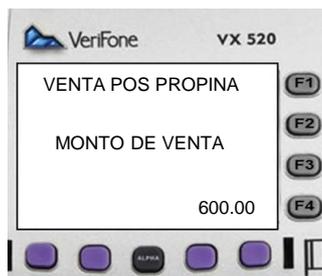
1.- Digite Tecla **1 QZ.** en la Terminal



4.- Solicitara Ingresar Mesero y Enter



2.- Solicitara Numero de Tarjeta



5.- Ingresar Monto y Enter



3.- Se Inserta ó Desliza Tarjeta



6.- Imprimirá Pagare

VENTA POS PROPINA



7.- Digitar Enter para Copia

BBVA Bancomer

BBVA Bancomer

NOMBRE COMERCIO
AV UNIVERSIDAD 1200
XOCO CD MEXICO
001234567- 001

FECHA 25AGO13 HORA 17:09
REV52001234567@BMRRES24_02

*****1966 OTRO

VENTA POS PROPINA

BBVA Bancomer

CONSUMO \$600.00

PROPINA -----

TOTAL A PAGAR -----

OT I @1 000016 000019 MESERO 05
APROBACION: 123456
ALABEL: VISA CREDITO
AID: A000000031010
ARQC: 746F7FFD5366C56B

BBVA Bancomer

" USA SIEMPRE " TU TARJETA BANCOMER
TE OFRECE LOS MEJORES BENEFICIOS

FIRMA _____
LEE ALVAREZ / BRANDON

PAGARE NEGOCIABLE UNICAMENTE CON
INSTITUCIONES DE CREDITO

BANCO PAGARE TARJETA DE CREDITO/DEBITO

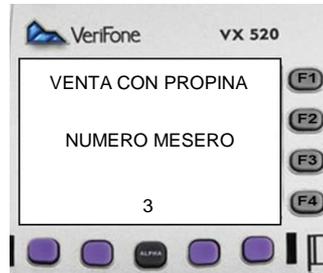
Nota:

En **VENTA POS PROPINA NO APLICA PAGO CON PUNTOS**, solamente aplica en **VENTA CON PROPINA**.

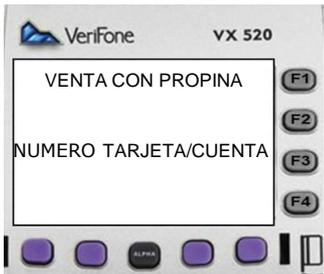
VENTA CON PROPINA



1.- Digite Tecla en la Terminal



4.- Solicitara Ingresar Mesero y Enter



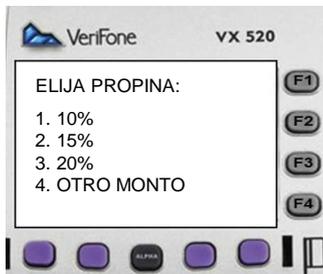
2.- Solicitara Numero de Tarjeta



5.- Ingresar Monto y Enter



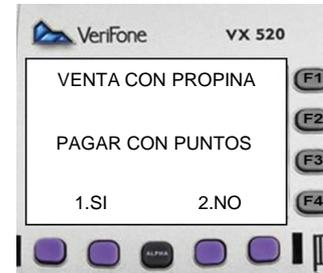
3.- Se Inserta ó Desliza Tarjeta



6.- Elegir Porcentaje de Propina ejemplo: 10%



VENTA CON PROPINA



7.- Seleccionar NO



8.- Imprimirá Pagare



9.- Digitar Enter para Copia



BANCO BBVA Bancomer

BBVA Bancomer

NOMBRE COMERCIO
AV UNIVERSIDAD 1200
XOCO CD MEXICO
001234567- 001

FECHA 25AGO13 HORA 17:09
REV52001234567@BMRRES24_02

*****1966 OTRO

VENTA

CONSUMO	\$350.00
BBVA Bancomer PROPINA	\$35.00
TOTAL A PAGAR	\$385.00

OT I @1 000015 000001 MESERO 03
APROBACION: 123456
ALABEL: VISA CREDITO
AID: A00000031010
ARQC: 746F7FFD5366C56B

" USA SIEMPRE " TU TARJETA BANCOMER
TE OFRECE LOS MEJORES BENEFICIOS

BBVA Bancomer
FIRMA _____
LEE ALVAREZ / BRANDON

**PAGARE NEGOCIABLE UNICAMENTE CON
INSTITUCIONES DE CREDITO**

PAGARE TARJETA DE CREDITO/DEBITO

VENTA FUERA DE LINEA CON PROPINA

VENTA FUERA DE LINEA CON PROPINA



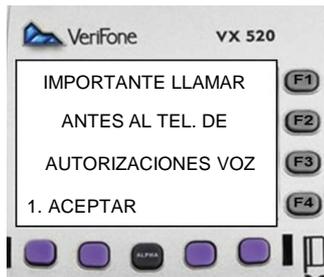
1.- Digite Tecla Enter en la Terminal



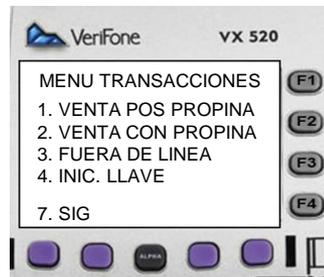
4.- Ingrese Clave Supervisor 12345 y Enter



2.- Digitar Tecla **Transacciones**



5.- Indicara el Siguiete Mensaje, Digitar



3.- Digitar Tecla **Fuera de Línea**



6.- Se Inserta ó Desliza Tarjeta



7.- Ingresar Numero de Mesero y Enter



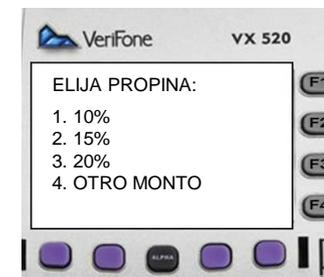
10.- Ingrese Numero de Aprobación y Enter



8.- Ingrese Monto de Venta y Enter



11.- Imprimirá Pagare



9.- Elegir Porcentaje de Propina ejemplo: 10%



12.- Digitar Enter para Copia

VENTA FUERA DE LINEA CON PROPINA

VENTA FUERA DE LINEA CON PROPINA

							
							
NOMBRE COMERCIO AV UNIVERSIDAD 1200 XOCO CD MEXICO 001234567- 001							
FECHA 25AGO13 HORA 17:09 REV52001234567@BMRRES24_02							
BANCO	*****1966						
	OTRO						
	VENTA						
	<table border="0"> <tr> <td>CONSUMO</td> <td style="text-align: right;">\$800.00</td> </tr> <tr> <td>PROPINA</td> <td style="text-align: right;">\$ 80.00</td> </tr> <tr> <td>TOTAL A PAGAR</td> <td style="text-align: right;">\$880.00</td> </tr> </table>	CONSUMO	\$800.00	PROPINA	\$ 80.00	TOTAL A PAGAR	\$880.00
CONSUMO	\$800.00						
PROPINA	\$ 80.00						
TOTAL A PAGAR	\$880.00						
BANCO	PAGARE TARJETA DE CREDITO/DEBITO						
OT I @5 000015 000001 MESERO 03 APROBACION: 254437 ALABEL: VISA CREDITO AID: A000000031010 ARQC: 746F7FFD5366C56B							
" USA SIEMPRE " TU TARJETA BANCOMER TE OFRECE LOS MEJORES BENEFICIOS							
							
FIRMA _____ LEE ALVAREZ / BRANDON							
PAGARE NEGOCIABLE UNICAMENTE CON INSTITUCIONES DE CREDITO							
NOTA: LA OPERACIÓN FUERA DE LINEA QUE ACABA DE OPERAR, DEBE CONTAR CON LA AUTORIZACION TELEFONICA OTORGADA.							

CARGA DE LLAVES

CARGA DE LLAVES



1.- Digite Tecla Enter en la Terminal



4.- Indicara **Conectando a Red**



2.- Digitar Tecla **Transacciones**



5.- Indicara **Transmitiendo Recibiendo**

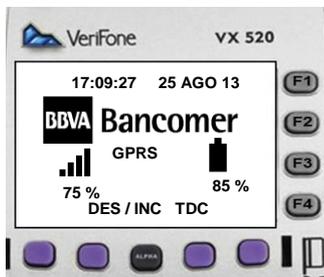


3.- Elegir Opción Tecla **Inic. Llave**

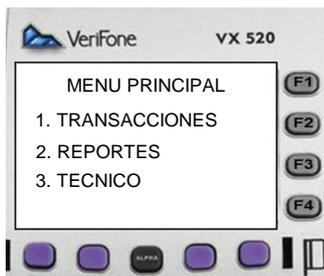


6.- Indicara **Carga Exitosa** y regresara a **Pantalla Inicial**

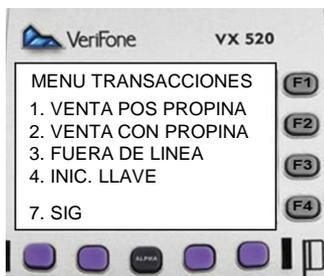
VENTA CASH ADVANCE



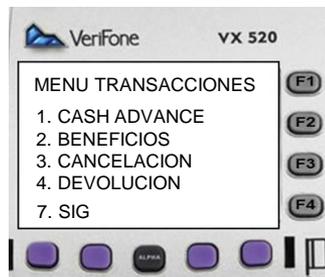
1.- Digite Tecla Enter en la Terminal



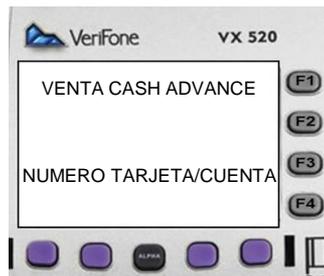
2.- Digitar Tecla Transacciones



3.- Digitar Tecla Siguiete



4.- Digitar Tecla Cash Advance



5.- Indicara Numero Tarjeta Cuenta



6.- Se Inserta ó Desliza Tarjeta

VENTA CASH ADVANCE



7.- Ingresar Numero de Mesero y Enter



8.- Ingrese Monto de Venta y Enter



9.- Imprimirá Pagare



10.- Digitar Enter para Copia

BBVA Bancomer

BBVA Bancomer

NOMBRE COMERCIO
AV UNIVERSIDAD 1200
XOCO CD MEXICO
001234567-001

FECHA 25AGO13 HORA 17:09
REV52001234567@BMRRES24_02

BANCO

*****1966 OTRO

BBVA Bancomer CASH ADVANCE

TOTAL M.N. \$300.00

OT I @1 0000010 000001 MESERO 03

APROBACION: 254437

ALABEL: VISA CREDITO
AID: A000000031010
ARQC: 746F7FFD5366C56B

BANCO

“ USA SIEMPRE “ TU TARJETA BANCOMER
TE OFRECE LOS MEJORES BENEFICIOS

BBVA Bancomer

FIRMA
LEE ALVAREZ / BRANDON

PAGARE NEGOCIABLE UNICAMENTE CON
INSTITUCIONES DE CREDITO

PAGARE TARJETA DE CREDITO/DEBITO

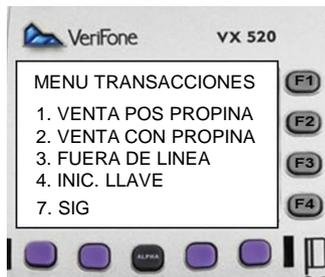
IMPRESIÓN BENEFICIOS



1.- Digite Tecla Enter en la Terminal



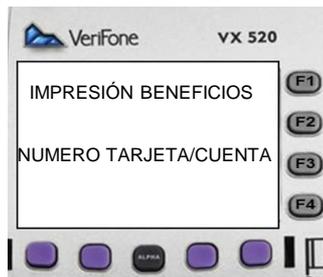
2.- Digitar Tecla 1



3.- Digitar Tecla 7



4.- Digitar Tecla 2



5.- Solicitara el Numero Tarjeta/Cuenta



6.- Se Inserta Tarjeta

IMPRESIÓN BENEFICIOS



7.- Enviara Recibiendo e Imprimirá Consulta de Beneficios



CANCELACION



1.- Digite Tecla **6 MNO** en la Terminal



4.- Solicitara Confirmar **1 OZ. SI**



2.- Ingrese Clave Supervisor **12345 y Enter**



5.- Imprimirá Pagare



3.- Ingresar Numero de Referencia y Enter



6.- Digitar Enter para Copia

CANCELACION



CREDITO / DEVOLUCION



1.- Digite Tecla **4^{GHI}** en la Terminal



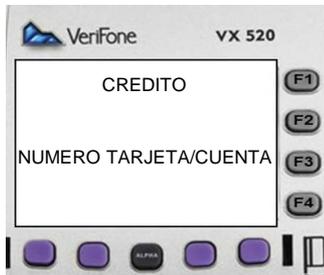
4.- Se Inserta ó Desliza Tarjeta



2.- Ingrese Clave Supervisor 12345 y Enter



5.- Ingresar Numero de Mesero y Enter



3.- Solicitara Numero de Tarjeta



6.- Ingrese Monto Crédito y Enter

CREDITO / DEVOLUCION



7.- Imprimirá Pagare



8.- Digitar Enter para Copia

BBVA Bancomer

BBVA Bancomer

NOMBRE COMERCIO
AV UNIVERSIDAD 1200
XOCO CD MEXICO
001234567- 001

FECHA 25AGO13 HORA 17:09
REV52001234567 @BMRRES24_02

*****1966 OTRO

BBVA Bancomer **CREDITO**

CONSUMO \$250.00

OT I @1 0000011 000001 MESERO 03
APROBACION: 123456
 ALABEL: VISA CREDITO
 AID: A000000031010
 ARQC: 746F7FFD5366C56B

" USA SIEMPRE " TU TARJETA BANCOMER
TE OFRECE LOS MEJORES BENEFICIOS

BBVA Bancomer
FIRMA _____
LEE ALVAREZ / BRANDON

PAGARE NEGOCIABLE UNICAMENTE CON
INSTITUCIONES DE CREDITO

BANCO PAGARE TARJETA DE CREDITO/DEBITO

AJUSTE DE PROPINA



1.- Digite Tecla Enter en la Terminal



2.- Digitar Tecla **1 OZ** Transacciones



3.- Digitar Tecla **7 PRS** Siguiente



3.- Digitar Tecla **7 PRS** Siguiente

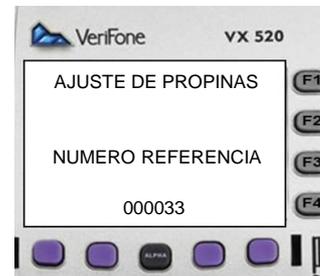


5.- Digitar Tecla **1 OZ** Ajuste de Propina

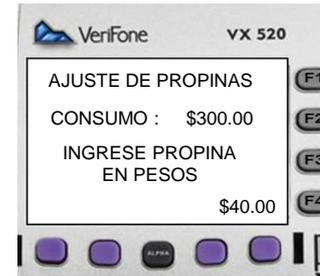


6.- Ingrese Clave Supervisor 12345 y Enter

AJUSTE DE PROPINA



7.- Ingresar Numero de Referencia y Enter



8.- Ingrese Monto de Propina y Enter

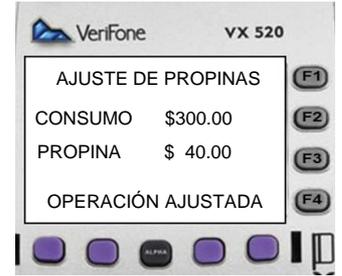


9.- Indicara si es Correcto el Valor del Ajuste de Propina

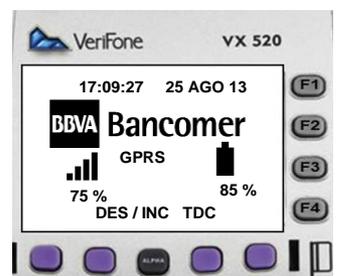
1 OZ SI



10.- Solicitara Confirmar **1 OZ SI**



11.- Indicara el Monto de Propina y Confirma Operación Ajustada



12.- Se Digita Tecla Cancel para Regresar a Pantalla Inicial

AJUSTE DE PROPINA

Nota:

La Terminal confirmara el AJUSTE en la pantalla mandando el mensaje de **OPERACIÓN AJUSTADA**, la Terminal **NO IMPRIMIRA** Ningún pagare de confirmación.

Para obtener el dato de las transacciones AJUSTADAS se deberá de solicitar IMPRIMIR un **REPORTE DE MESEROS** para validar los pagares ajustados.

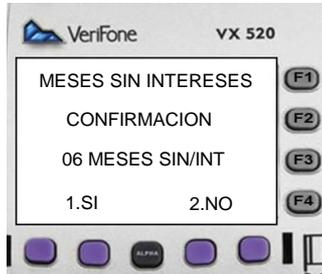
En este mismo Reporte de Propinas se podrá validar aquellas transacciones que **NO HAN SIDO AJUSTADAS** y las que ya se **AJUSTARON**.

Solo se puede corregir el IMPORTE de PROPINA AJUSTADA UNA SOLA VEZ, ya que en caso contrario enviara el mensaje de AJUSTE NO PERMITIDO.

AJUSTE DE PROPINA

PROMOCION MESES SIN INTERESES

PROMOCION MESES SIN INTERESES

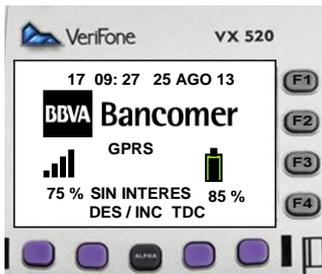
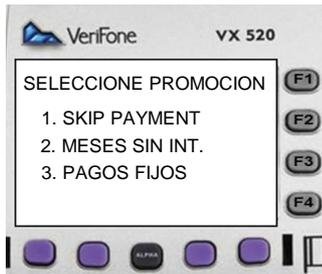


1.- Digite Tecla * en la Terminal

4.- Confirmar Plazo 1 OZ SI

7.- Ingresar Numero de Mesero y Enter

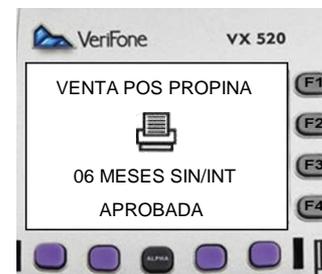
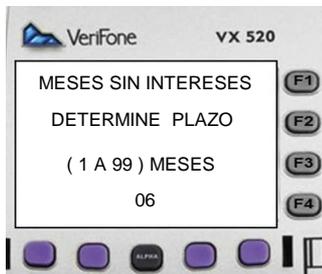
10.- Digitar Enter para Copia



2.- Seleccionar Tecla 2 ABC Meses sin Intereses

5.- Desplegara Mensaje en Pantalla de Sin Intereses

8.- Ingrese Monto de Venta y Enter



3.- Seleccionar Plazo de Promoción y Enter

6.- Insertar la Tarjeta

9.- Imprimirá Pagare

BBVA Bancomer

06 MESES SIN/INT

NOMBRE COMERCIO
AV UNIVERSIDAD 1200
XOCO CD MEXICO
001234567- 001

FECHA 25AGO13 HORA 17:09
REV52001234567@BMRRES24_02

*****1966

VENTA POS PROPINA OTRO

CONSUMO \$1500.00

PROPINA -----

TOTAL A PAGAR -----

OT I @1 000016 000019 MESERO 05
APROBACION: 123456
ALABEL: VISA CREDITO
AID: A00000031010
ARQC: 746F7FFD5366C56B

BBVA Bancomer

" USA SIEMPRE " TU TARJETA BANCOMER
TE OFRECE LOS MEJORES BENEFICIOS

FIRMA _____
LEE ALVAREZ / BRANDON

06 MESES SIN/INT
PAGARE NEGOCIABLE UNICAMENTE CON
INSTITUCIONES DE CREDITO

/ PAGARE TARJETA DE CREDITO/DEBITO

Versión: MTO M4230 140214

REPORTE DE DETALLES



1.- Digite Tecla Enter en la Terminal



4.- Imprimirá Reporte



2.- Digitar Tecla Reportes



3.- Digitar Tecla Rep. Detalles

REPORTE DE DETALLES

BBVA Bancomer

BBVA Bancomer

NOMBRE COMERCIO
AV UNIVERSIDAD 1200
XOCO CD MEXICO
001234567- 001

FECHA 25AGO13 HORA 17:09
REV52001234567@BMRRES24_02

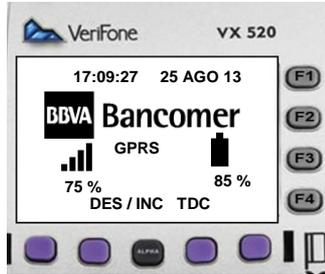
TRANSACCIONES DETALLADAS
DE 000001 A LA 0000005

LOTE 000001

BBVA Bancomer
TRADICIONAL

000001 *****9289 MESERO 03	
OT CR I1 08/25 (-) \$100.00	
000002 *****8357 MESERO 03	
OT PG D1 08/25 \$250.00	
TOTAL NETO	\$ 150.00
06 MESES SIN/INT	
000003 *****1966 MESERO 05	
OT PG T1 08/25 \$1500.00	
TOTAL NETO	\$ 1500.00
CANCELACIONES	
000004 *****2526 MESERO 01	
OT CN D1 08/25 \$300.00	
CANCELADA POR: 000005	
*** FIN DEL REPORTE ***	

REPORTE DE TOTALES



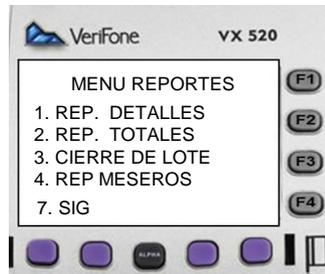
1.- Digite Tecla Enter en la Terminal



4.- Imprimirá Reporte



2.- Digitar Tecla Reportes



3.- Digitar Tecla Rep. Totales e Imprimirá Reporte

REPORTE DE TOTALES

BBVA Bancomer

BBVA Bancomer

NOMBRE COMERCIO
AV UNIVERSIDAD 1200
XOCO CD MEXICO
001234567- 001

FECHA 25AGO13 HORA 17:09
REV52001234567@BMRRES24_02

RESUMEN TOTALES
DE 000001 A LA 0000004

LOTE 000001

BBVA Bancomer

OTRO TRADICIONAL	
VENTAS 1	\$ 250.00
CREDITOS (-) 1	\$ 100.00
TOTAL NETO 2	\$ 150.00

OTRO 06 MESES SIN/INT	
VENTAS 1	\$ 1500.00
CREDITOS (-) 1	\$ 0.00
TOTAL NETO 1	\$ 1500.00

TRADICIONAL	
TOTAL NETO 2	\$ 150.00

BBVA Bancomer

06 MESES SIN/INT	
TOTAL NETO 1	\$ 1500.00

TOTAL BRUTO 3	\$ 1650.00
----------------------	-------------------

*** FIN DEL REPORTE ***

CIERRE DE LOTE



1.- Digite Tecla Enter



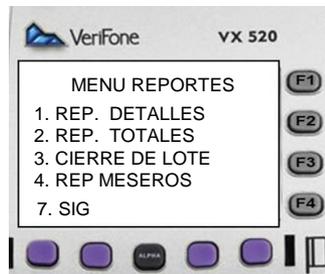
4.- Digitar Clave de Cajero 12345 y Enter



2.- Digitar Tecla **Reportes**



5.- Solicitara Confirmar **SI**



3.- Digitar Tecla **Cierre de Lote**



6.- Solicitara Confirmar **SI**

CIERRE DE LOTE



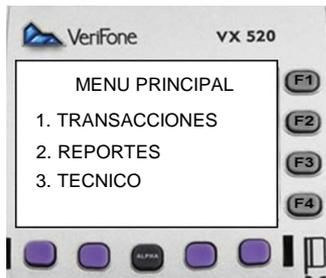
7.- Digitar Enter para Copia



REPORTE DE MESEROS



1.- Digite Tecla Enter en la Terminal



2.- Digitar Tecla 2 ABC Reportes



3.- Digitar Tecla 4 GHI

Reporte de Meseros e
Imprimirá Reporte de Propinas

REPORTE DE MESEROS

BBVA Bancomer

BBVA Bancomer

NOMBRE COMERCIO
AV UNIVERSIDAD 1200
XOCO CD MEXICO
001234567- 001

BANCO

FECHA 25AGO13 HORA 17:09
REV52001234567@BMRRES24_02

REPORTE DE MESEROS

OPERACIONES NO AJUSTADAS		
TRANS	CONSUMO	PROPINA
000005	\$350.00	\$0.00
MESERO: 05	\$350.00	\$0.00
OPERACIONES AJUSTADAS		
TRANS	CONSUMO	PROPINA
000001	\$100.00	\$10.00
MESERO: 01	\$100.00	\$10.00
000002	\$200.00	\$20.00
MESERO: 02	\$200.00	\$20.00
000003	\$300.00	\$40.00
MESERO: 03	\$300.00	\$40.00
000004	\$400.00	\$50.00
MESERO: 04	\$400.00	\$50.00
TOTAL	\$1000.00	\$120.00
BBVA Bancomer		
GLOBAL	\$1120.00	

**REPORTE NO INCLUYE
CASH BACK/CASH ADVANCE**

EL REPORTE SOLO INCLUYE TRANSACCIONES DE
COMPRA Y NO DE SERVICIOS NI HIPOTECARIOS

***FIN DEL REPORTE ***

DUPLICADO



1.- Digite Tecla  y el Numero  en la Terminal



2.- Ingrese Numero Referencia y Enter 



3.- Reimprimirá Pagare

DUPLICADO

								
NOMBRE COMERCIO AV UNIVERSIDAD 1200 XOCO CD MEXICO 001234567- 001								
BANCO	FECHA 25AGO13 HORA 17:09 REV52001234567@BMRRES24_02	PAGARE TARJETA DE CREDITO/DEBITO						
D-U-P-L-I-C-A-D-O *****1966								
VENTA OTRO								
<table border="0"> <tr> <td>CONSUMO</td> <td style="text-align: right;">\$350.00</td> </tr> <tr> <td>PROPINA</td> <td style="text-align: right;">\$35.00</td> </tr> <tr> <td>TOTAL A PAGAR</td> <td style="text-align: right;">\$385.00</td> </tr> </table>		CONSUMO	\$350.00	PROPINA	\$35.00	TOTAL A PAGAR	\$385.00	
CONSUMO	\$350.00							
PROPINA	\$35.00							
TOTAL A PAGAR	\$385.00							
BANCO	OT I @1 000046 000001 MESERO 03 APROBACION: 123456 ALABEL: VISA CREDITO AID: A000000031010 ARQC: 746F7FFD5366C56B							
" USA SIEMPRE " TU TARJETA BANCOMER TE OFRECE LOS MEJORES BENEFICIOS								
								
FIRMA _____ LEE ALVAREZ / BRANDON								
PAGARE NEGOCIABLE UNICAMENTE CON INSTITUCIONES DE CREDITO								

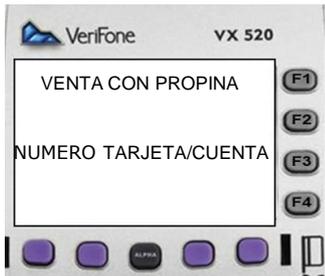
VENTA CON PROPINA Y PUNTOS



1.- Digite Tecla en la Terminal



4.- Solicitara Ingresar Mesero y Enter



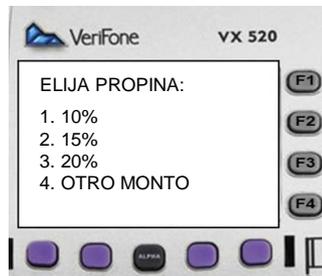
2.- Solicitara Numero de Tarjeta



5.- Ingresar Monto y Enter



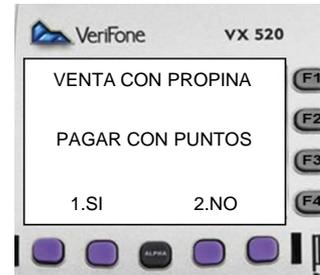
3.- Se Inserta ó Desliza Tarjeta



6.- Elegir Porcentaje de Propina ejemplo: 10%



VENTA CON PROPINA Y PUNTOS



7.- Seleccionar SI



8.- Imprimirá Pagare



9.- Digitar Enter para Copia



BBVA Bancomer

BBVA Bancomer

NOMBRE COMERCIO
AV UNIVERSIDAD 1200
XOCO CD MEXICO
001234567- 001

FECHA 25AGO13 HORA 17:09
REV52001234567@BMRRES24_02

*****1966

VENTA OTRO

CONSUMO	\$400.00
PROPINA	\$40.00
SUBTOTAL M.N.	\$440.00
PAGADO CON PUNTOS	\$440.00

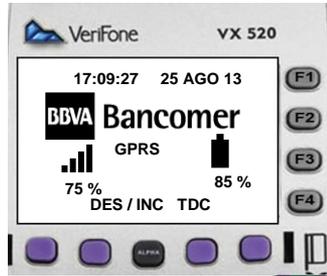
OT I @1 000016 000001 MESERO 04
APROBACION: 123456
ALABEL: VISA CREDITO
AID: A000000031010
ARQC: 746F7FFD5366C56B

BBVA Bancomer
" USA SIEMPRE " TU TARJETA BANCOMER
TE OFRECE LOS MEJORES BENEFICIOS

FIRMA _____
LEE ALVAREZ / BRANDON

PAGARE NEGOCIABLE UNICAMENTE CON
INSTITUCIONES DE CREDITO

INGRESO AUTORIZACION ALFANUMERICA



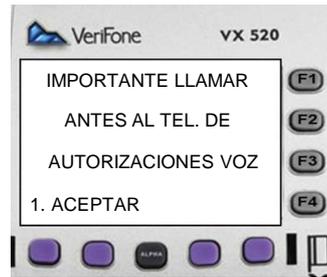
1.- Digite Tecla Enter en la Terminal



4.- Ingrese Clave Supervisor 12345 y Enter



2.- Digitar Tecla **Transacciones**



5.- Indicara el Siguiente Mensaje, Digitar



3.- Digitar Tecla **Fuera de Línea**

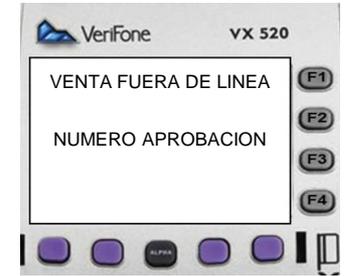


6.- Se Inserta ó Desliza Tarjeta

INGRESO AUTORIZACION ALFANUMERICA



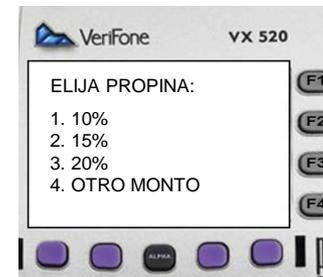
7.- Ingresar Numero de Mesero y Enter



10.- Ingrese Numero de Aprobación Alfanumérica



8.- Ingrese Monto de Venta y Enter



9.- Elegir Porcentaje de Propina ejemplo: **10%**

INGRESO AUTORIZACION ALFANUMERICA

Nota:

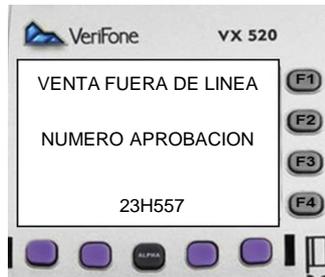
Digitar el numero donde tenga la letra a escoger y digitar tecla  tantas veces se requiera para ingresar la letra asignada y digitar Enter.

Ejemplo: **23H557**

(Se digita    digitar dos veces  y el numero

 pasa a ser letra **H** y se digitan    para que

se complete el **Numero de Autorización 23H557.**



11.- Ingrese Numero de Aprobación Alfanumérica y Enter 



13.- Digitar Enter  para Copia



12.- Imprimirá Pagare



14.- Regresara a Pantalla Inicial

INGRESO AUTORIZACION ALFANUMERICA

BBVA Bancomer

BBVA Bancomer

NOMBRE COMERCIO
AV UNIVERSIDAD 1200
XOCO CD MEXICO
001234567- 001

FECHA 25AGO13 HORA 17:09
REV52001234567@BMRRES24_02

*****1966

OTRO

FUERA DE LINEA

CONSUMO \$800.00

BBVA Bancomer PROPINA \$ 80.00

TOTAL A PAGAR \$880.00

OT I @5 000010 000001 MESERO 03

APROBACION: 23H557

ALABEL: VISA CREDITO

AID: A000000031010

ARQC: 746F7FFD5366C56B

" USA SIEMPRE " TU TARJETA BANCOMER
TE OFRECE LOS MEJORES BENEFICIOS

BBVA Bancomer

FIRMA _____

LEE ALVAREZ / BRANDON

PAGARE NEGOCIABLE UNICAMENTE CON
INSTITUCIONES DE CREDITO

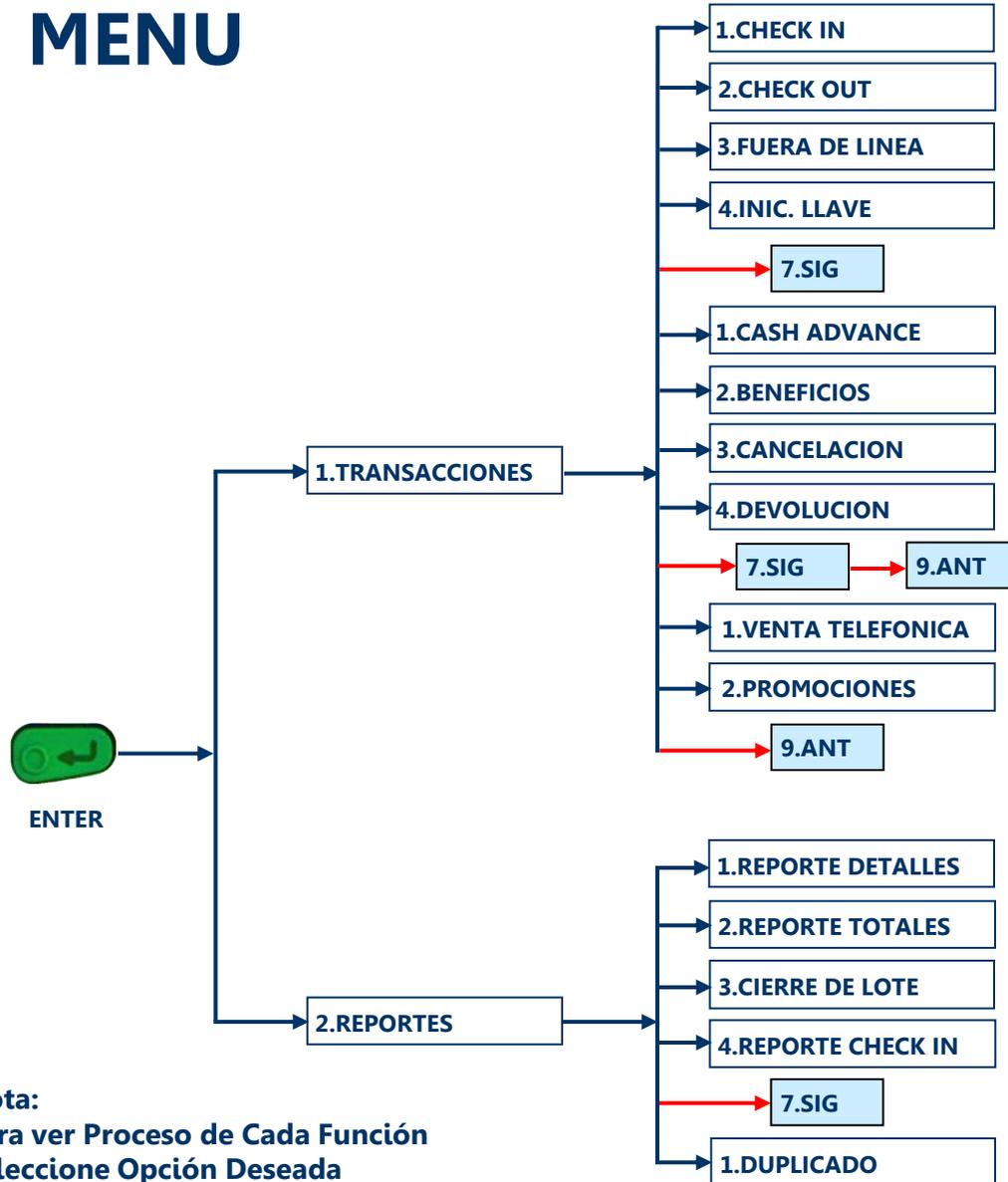
NOTA: LA OPERACIÓN FUERA DE LINEA QUE
ACABA DE OPERAR, DEBE CONTAR CON LA
AUTORIZACION TELEFONICA OTORGADA.

BANCO

BANCO

PAGARE TARJETA DE CREDITO/DEBITO

MENU



Nota:
 Para ver Proceso de Cada Función
 Seleccione Opción Deseada

ADICIONALES

- VENTA EN LINEA
- VENTA CON PUNTOS BANCOMER
- AUTORIZACION ALFANUMERICA
- CHECK IN OFF LINE
- CARGO A CUARTO
- REAUTORIZA
- CHECK OUT CEROS

RECORDAR QUE LAS OPERATIVAS ESPECIALES

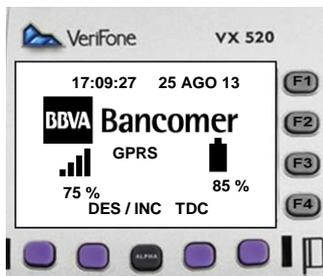


(Solo Disponibles para Algunas TPVS)
 Que tengan contratado el Servicio



CHECK IN

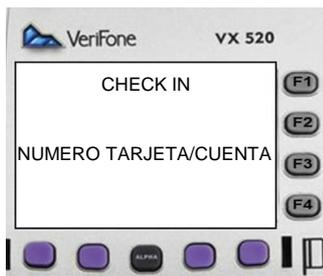
CHECK IN



1.- Digite Tecla **9** WXY en la Terminal



4.- Ingresar Numero de Folio ó Cuarto y Enter



2.- Solicitara Numero de Tarjeta



5.- Solicitara Ingresar Fecha de Entrada y Enter



3.- Se Inserta ó Desliza Tarjeta



6.- Solicitara Ingresar Fecha de Salida para Corregir Digitar la Tecla **←** y Enter



7.- Ingresar Monto y Enter



8.- Imprimirá Pagare



9.- Digitar Enter **↵** para Copia

BANCO

BBVA Bancomer

BBVA Bancomer

NOMBRE COMERCIO
AV UNIVERSIDAD 1200
XOCO CD MEXICO
001234567- 001

FECHA 25AGO13 HORA 17:09
HTV52001234567@BMRHOT24_02

FOLIO HABITACION : 0000000404
FECHA ENTRADA : 25/08/13
FECHA SALIDA : 26/08/13

*****1966

BBVA Bancomer OTRO

CHECK - IN

TOTAL M.N. \$1000.00

OT |@1 000057 000001

APROBACION: 123456

ALABEL: VISA CREDITO
AID: A000000031010
ARQC: 746F7FFD5366C56B

“ USA SIEMPRE “ TU TARJETA BANCOMER
TE OFRECE LOS MEJORES BENEFICIOS

BBVA Bancomer

FIRMA _____
LEE ALVAREZ / BRANDON

PAGARE NEGOCIABLE UNICAMENTE CON
INSTITUCIONES DE CREDITO

PAGARE TARJETA DE CREDITO/DEBITO

CHECK OUT

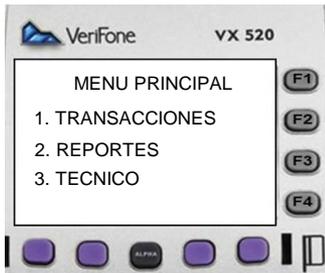
CHECK OUT



1.- Digite Tecla Enter en la Terminal



4.- Ingresar Numero de Folio ó Cuarto y Enter



2.- Digitar Tecla **1**



5.- Solicitara Monto del Check Out



3.- Digitar Tecla **2**



6.- Digitar el Monto del Check Out y Enter



7.- Ingresar los 4 Últimos Dígitos de la Cuenta del Huésped y Enter



8.- Imprimirá Pagare



9.- Digitar Enter

BBVA Bancomer

NOMBRE COMERCIO
AV UNIVERSIDAD 1200
XOCO CD MEXICO
001234567- 001

FECHA 25AGO13 HORA 17:09
HTV52001234567@BMRHOT24_02

FOLIO HABITACION : 0000000407

*****8577

CHECK - OUT OTRO

BBVA Bancomer

TOTAL M.N. \$3800.00

OT I @5 000083 000001

IN123456 3800.00 0.00

APROBACION: 272625

ALABEL: VISA CREDITO
AID: A000000031010
ARQC: 746F7FFD5366C56B

“ USA SIEMPRE “ TU TARJETA BANCOMER
TE OFRECE LOS MEJORES BENEFICIOS

BBVA Bancomer

FIRMA _____
LEE ALVAREZ / BRANDON

**PAGARE NEGOCIABLE UNICAMENTE CON
INSTITUCIONES DE CREDITO**

BANCO

BANCO

PAGARE TARJETA DE CREDITO/DEBITO

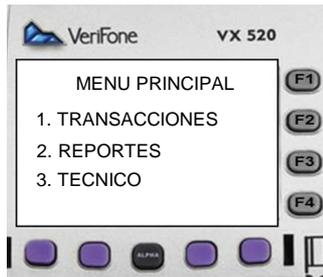
VENTA FUERA DE LINEA



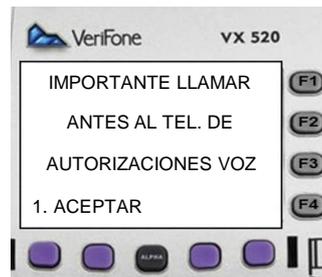
1.- Digite Tecla Enter en la Terminal



4.- Ingrese Clave Supervisor 12345 y Enter



2.- Digitar Tecla Transacciones



5.- Indicara el Siguiete Mensaje, Digitar

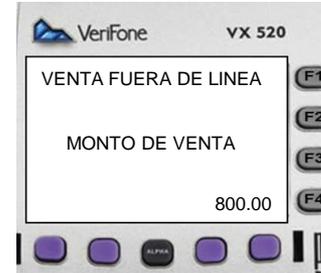


3.- Digitar Tecla Fuera de Línea



6.- Se Inserta ó Desliza Tarjeta

VENTA FUERA DE LINEA



7.- Ingrese Monto de Venta y Enter



10.- Digitar Enter para Copia



8.- Ingrese Numero de Aprobación y Enter



9.- Imprimirá Pagare

BBVA Bancomer

NOMBRE COMERCIO
AV UNIVERSIDAD 1200
XOCO CD MEXICO
001234567- 001

FECHA 25AGO13 HORA 17:09
HTV52001234567 @BMRHOT24_02

*****1966 OTRO

BBVA FUERA DE LINEA

TOTAL M.N. \$800.00

OT I @5 0000010 000001
APROBACION: 254437
ALABEL: VISA CREDITO
AID: A000000031010
ARQC: 746F7FFD5366C56B

" USA SIEMPRE " TU TARJETA BANCOMER
TE OFRECE LOS MEJORES BENEFICIOS

BBVA Bancomer
FIRMA _____
LEE ALVAREZ / BRANDON

PAGARE NEGOCIABLE UNICAMENTE CON
INSTITUCIONES DE CREDITO

NOTA: LA OPERACIÓN FUERA DE LINEA QUE
ACABA DE OPERAR, DEBE CONTAR CON LA
AUTORIZACION TELEFONICA OTORGADA.

CARGA DE LLAVES

CARGA DE LLAVES



1.- Digite Tecla Enter en la Terminal



4.- Indicara **Conectando a Red**



2.- Digitar Tecla **1** ^{QZ} **Transacciones**



5.- Indicara **Transmitiendo Recibiendo**



3.- Elegir Opción Tecla **4** ^{GHI} **Inic. Llave**



6.- Indicara **Carga Exitosa** y regresara a **Pantalla Inicial**

VENTA CASH ADVANCE



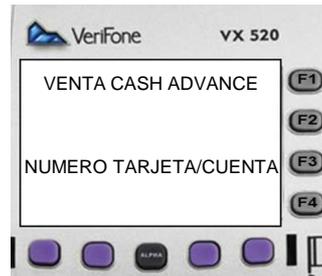
1.- Digite Tecla Enter en la Terminal



3.- Digitar Tecla **1 QZ.**



2.- Digitar Tecla **1 QZ.**



4.- Indicara Numero Tarjeta Cuenta



3.- Digitar Tecla **7 PRS**



5.- Se Inserta ó Desliza Tarjeta



6.- Ingrese Monto de Venta y Enter



7.- Imprimirá Pagare



8.- Digitar Enter

VENTA CASH ADVANCE



BANCO

PAGARE TARJETA DE CREDITO/DEBITO

IMPRESIÓN BENEFICIOS



1.- Digite Tecla Enter en la Terminal



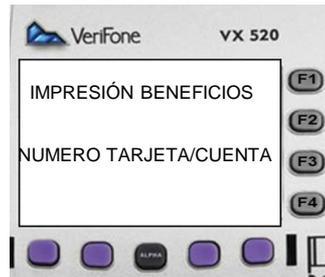
2.- Digitar Tecla 1



3.- Digitar Tecla 7



4.- Digitar Tecla 2



5.- Solicitara el Numero Tarjeta/Cuenta



6.- Se Inserta Tarjeta

IMPRESIÓN BENEFICIOS



7.- Enviara Recibiendo e Imprimirá Consulta de Beneficios

BBVA Bancomer
BBVA Bancomer

NOMBRE COMERCIO
AV UNIVERSIDAD 1200
XOCO CD MEXICO
001234567- 001

FECHA 25AGO13 HORA 17:09
HTV52001234567@BMRHOT24_02

*****1966

BBVA BANCOMER CREDITO

CONSULTA DE BENEFICIOS

Puntos Bancomer
Id: 000000001

Saldo	35200 (PTS)
Importe en Pesos	\$3520.00

BBVA Bancomer

CANCELACION

CANCELACION



1.- Digite Tecla **6 MNO** en la Terminal



4.- Solicitara Confirmar **1 QZ SI**



2.- Ingrese Clave Supervisor 12345 y Enter



5.- Imprimirá Pagare



3.- Ingresar Numero de Referencia y Enter



6.- Digitar Enter para Copia



CREDITO / DEVOLUCION



1.- Digite Tecla **4 GHI** en la Terminal



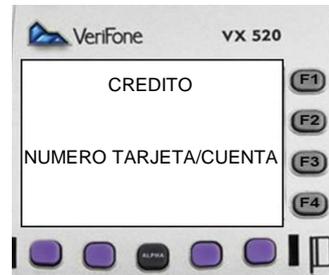
4.- Se Inserta ó Desliza Tarjeta



2.- Ingrese Clave Supervisor 12345 y Enter



5.- Ingrese Monto **Crédito** y Enter



3.- Solicitara Numero de Tarjeta



6.- Imprimirá Pagare

CREDITO / DEVOLUCION



7.- Digitar Enter para Copia

BBVA Bancomer

BBVA Bancomer

NOMBRE COMERCIO
AV UNIVERSIDAD 1200
XOCO CD MEXICO
001234567- 001

FECHA 25AGO13 HORA 17:09
HTV52001234567@BMRHOT24_02

*****1966

CREDITO OTRO

BBVA Bancomer

TOTAL M.N. \$250.00

OT I @1 0000011 000001
APROBACION: 123456
ALABEL: VISA CREDITO
AID: A000000031010
ARQC: 746F7FFD5366C56B

“ USA SIEMPRE “ TU TARJETA BANCOMER
TE OFRECE LOS MEJORES BENEFICIOS

BBVA Bancomer

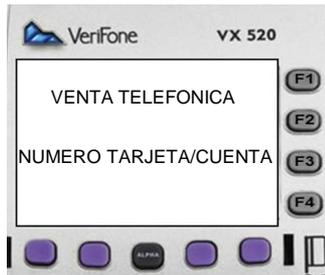
FIRMA
LEE ALVAREZ / BRANDON

PAGARE NEGOCIABLE UNICAMENTE CON
INSTITUCIONES DE CREDITO

VENTA TELEFONICA



1.- Digite Tecla **7PRS** en la Terminal



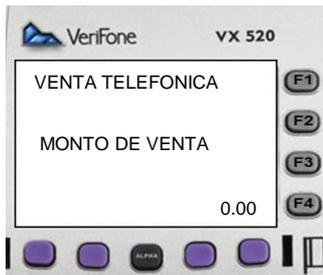
2.- Solicitara Digitar Numero de la Tarjeta de Crédito



3.- Digitar Numero de la Tarjeta de Crédito y Enter



4.- Digitar Fecha de Vencimiento de la Tarjeta de Crédito y Enter



5.- Solicitara el Monto de Venta



6.- Digitar el Monto de Venta y Enter

VENTA TELEFONICA



7.- Digitar los 4 Últimos Dígitos de la Tarjeta y Enter



8.- Imprimirá Pagare **Aprobado**



9.- Digitar Enter para Copia



Nota:

También puede aplicar el **PAGO CON PUNTOS** en proceso de **VENTA TELEFONICA**, siempre y cuando el comercio, así lo mencione al tarjetahabiente.

PROMOCION MESES SIN INTERESES

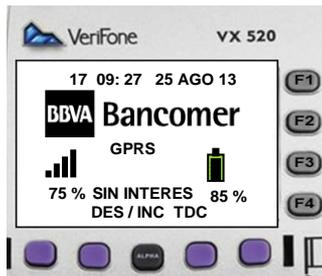
PROMOCION MESES SIN INTERESES



1.- Digite Tecla en la Terminal

4.- Confirmar Plazo SI

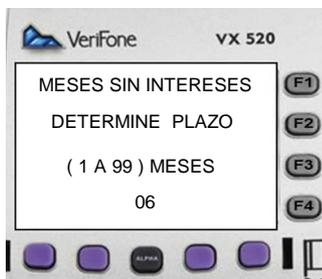
7.- Ingrese Monto de Venta y Enter



2.- Seleccionar Tecla Meses sin Intereses

5.- Desplegara Mensaje en Pantalla de Sin Intereses

8.- Imprimirá Pagare



3.- Seleccionar Plazo de Promoción y Enter

6.- Insertar la Tarjeta



9.- Digitar Enter para Copia

BBVA Bancomer

BBVA Bancomer

06 MESES SIN/INT

NOMBRE COMERCIO
AV UNIVERSIDAD 1200
XOCO CD MEXICO
001234567- 001

FECHA 25AGO13 HORA 17:09
HTV52001234567@BMRHOT24_02

*****1966 OTRO

BBVA Bancomer

VENTA

TOTAL M.N. \$1500.00

OT I @1 000009 000001
APROBACION: 123456
ALABEL: VISA CREDITO
AID: A000000031010
ARQC: 746F7FFD5366C56B

" USA SIEMPRE " TU TARJETA BANCOMER
TE OFRECE LOS MEJORES BENEFICIOS

BBVA Bancomer

FIRMA
LEE ALVAREZ / BRANDON

06 MESES SIN/INT

PAGARE NEGOCIABLE UNICAMENTE CON
INSTITUCIONES DE CREDITO

BANCO

PAGARE TARJETA DE CREDITO/DEBITO

REPORTE DE DETALLES



1.- Digite Tecla Enter en la Terminal



2.- Digitar Tecla Reportes



3.- Digitar Tecla Rep. Detalles



4.- Imprimirá Reporte

REPORTE DE DETALLES

BBVA Bancomer

BBVA Bancomer

NOMBRE COMERCIO
AV UNIVERSIDAD 1200
XOCO CD MEXICO
001234567- 001

FECHA 25AGO13 HORA 17:09
HTV52001234567@BMRHOT24_02

TRANSACCIONES DETALLADAS
DE 000001 A LA 000004

LOTE 000001

BBVA Bancomer
TRADICIONAL

000001 *****9289	OT CR I1 08/25	(-) \$100.00
000002 *****8357	OT PG D1 08/25	\$250.00
TOTAL NETO		\$ 150.00

BBVA Bancomer
06 MESES SIN/INT

000003 *****1966	OT PG T1 08/25	\$1500.00
TOTAL NETO		\$ 1500.00

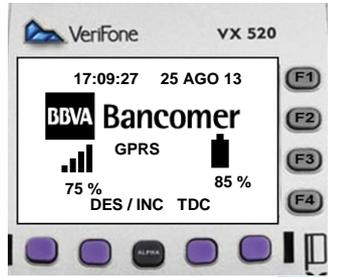
BBVA Bancomer

CANCELACIONES

000004 *****2526	OT CN D1 08/25	\$300.00
CANCELADA POR: 000005		

*** FIN DEL REPORTE ***

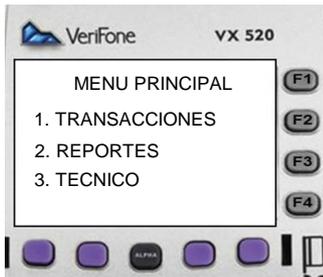
REPORTE DE TOTALES



1.- Digite Tecla Enter en la Terminal



4.- Imprimirá Reporte



2.- Digitar Tecla Reportes



3.- Digitar Tecla Rep. Totales

REPORTE DE TOTALES

BBVA Bancomer

BBVA Bancomer

NOMBRE COMERCIO
AV UNIVERSIDAD 1200
XOCO CD MEXICO
001234567- 001

FECHA 25AGO13 HORA 17:09
HTV52001234567@BMRHOT24_02

RESUMEN TOTALES
DE 000001 A LA 0000004

LOTE 000001

BBVA Bancomer

OTRO TRADICIONAL			
VENTAS	1	\$	250.00
CREDITOS	(-) 1	\$	100.00
TOTAL NETO	2	\$	150.00

OTRO 06 MESES SIN/INT			
VENTAS	1	\$	1500.00
CREDITOS	(-)	\$	0.00
TOTAL NETO	1	\$	1500.00

TRADICIONAL			
TOTAL NETO	2	\$	150.00

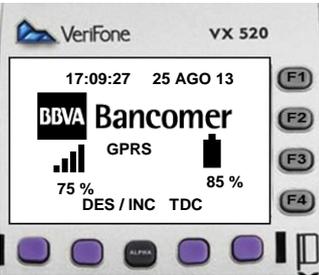
BBVA Bancomer

06 MESES SIN/INT			
TOTAL NETO	1	\$	1500.00

TOTAL BRUTO	3	\$	1650.00
--------------------	----------	-----------	----------------

*** FIN DEL REPORTE ***

CIERRE DE LOTE



1.- Digite Tecla Enter  en la Terminal



4.- Digitar Clave de Cajero 12345 y Enter 



2.- Digitar Tecla  Reportes



5.- Solicitara Confirmar 



3.- Digitar Tecla  Cierre de Lote



6.- Solicitara Confirmar 

CIERRE DE LOTE



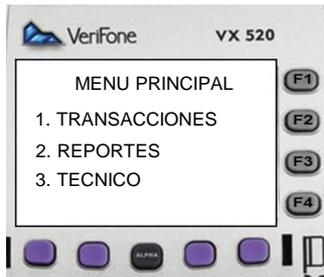
7.- Digitar Enter  para Copia



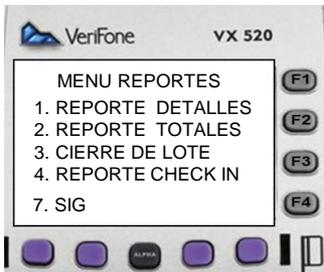
REPORTE DE CHECK IN



1.- Digite Tecla Enter en la Terminal



2.- Digitar Tecla Reportes



3.- Digitar Tecla Reporte Check In e Imprimirá Reporte

REPORTE DE CHECK IN

BANCO		PAGARE TARJETA DE CREDITO/DEBITO	
FOLIO	F. ENTRADA	F. SALIDA	
CODIGO AUTORIZADO	CONSUMO	SALDO	
BBVA Bancomer			
NOMBRE COMERCIO AV UNIVERSIDAD 1200 XOCO CD MEXICO 001234567- 001			
FECHA 25AGO13 HORA 17:09 HTV52001234567@BMRHOT24_02			
REPORTE DE CHECK- IN			
0000000401	25/08/13	26/08/13	
123468	4000.00	1200.00	2800.00
IN123468	4000.00	0.00	
C 123468	0.00	1200.00	

0000000402	25/08/13	27/08/13	
112299	3600.00	0.00	3600.00
IN112299	3500.00	0.00	

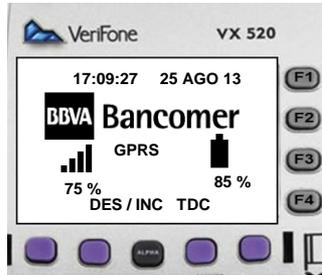
0000000403	25/08/13	27/08/13	
252627	6000.00	1600.00	4400.00
IN252627	6000.00	0.00	
C 252627	0.00	1600.00	

0000000404	25/08/13	28/08/13	
223344	4850.00	700.00	4150.00
IN223344	4500.00	0.00	
C 223344	0.00	700.00	
R 544211	350.00	0.00	

0000000405	25/08/13	28/08/13	
331200	2400.00	500.00	1900.00
IN331200	2400.00	0.00	
C 331200	0.00	500.00	

TOTAL: 5 FOLIOS			

DUPLICADO



1.- Digite Tecla  y el Numero  en la Terminal



2.- Ingrese Numero Referencia y Enter 

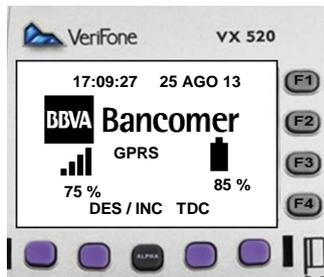


3.- Reimprimirá Pagare

DUPLICADO



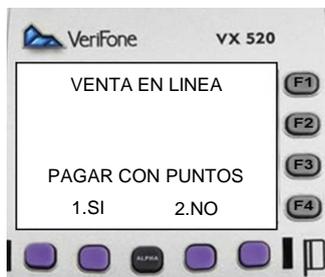
VENTA EN LINEA



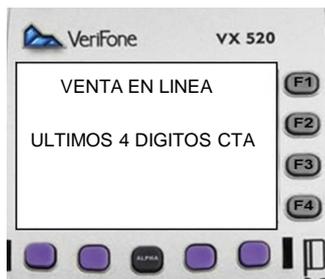
1.- Pantalla Inicial



2.- Se Inserta ó Desliza Tarjeta



4 Seleccionar **2** ABC NO



5.- Si Deslizo la Tarjeta le Solicitara Digitar los 4 Últimos Dígitos de la Tarjeta



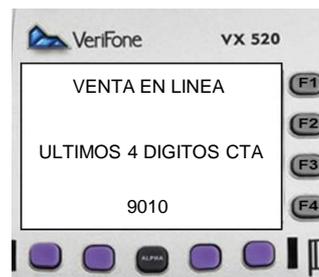
3.- Ingrese Monto de Venta y Enter



6.- Verificar la Tarjeta con la que se Pagara la Venta



7.- Ubicar los 4 Últimos Dígitos de la Tarjeta con la que se Pagara la Venta



8.- Digitar los 4 Últimos Dígitos de la Tarjeta y Enter



9.- Digitar Enter para Copia

VENTA EN LINEA

BBVA Bancomer
BBVA Bancomer
NOMBRE COMERCIO
AV UNIVERSIDAD 1200
XOCO
CD MEXICO, DISTRITO FEDERAL
001234567- 001
FECHA 25AGO13 HORA 17:09
HTV52001234567@BMRHOT24_02

*****9010

BBVA Bancomer
VENTA OTRO

TOTAL M.N. \$1200.00

OT I @1 000007 000001
APROBACION: 123456
ALABEL: VISA CREDITO
AID: A000000031010
ARQC: 746F7FFD5366C56B

" USA SIEMPRE " TU TARJETA BANCOMER
TE OFRECE LOS MEJORES BENEFICIOS

BBVA Bancomer
FIRMA
LEE ALVAREZ / BRANDON

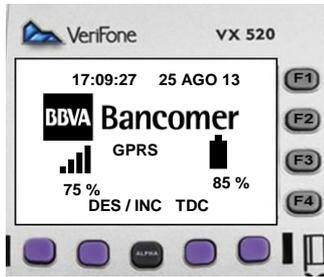
PAGARE NEGOCIABLE UNICAMENTE CON
INSTITUCIONES DE CREDITO

BANCO

BANCO

PAGARE TARJETA DE CREDITO/DEBITO

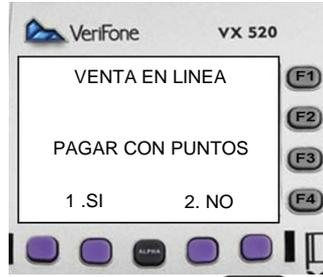
VENTA CON PUNTOS BANCOMER



1.- Pantalla Inicial



2.- Se Inserta Tarjeta



4.- Seleccionar **1 OZ. SI**



5.- Imprimirá Pagare



3.- Ingrese Monto de Venta y Enter



6.- Digitar Enter para Copia

VENTA CON PUNTOS BANCOMER



INGRESO AUTORIZACION ALFANUMERICA



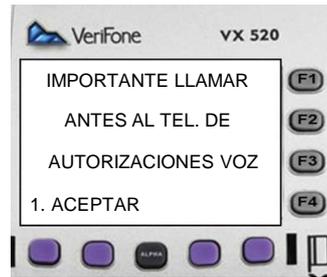
1.- Digite Tecla Enter en la Terminal 



4.- Ingrese Clave Supervisor 12345 y Enter 



2.- Digitar Tecla **1**  **Transacciones**



5.- Indicara el Siguiete Mensaje, Digitar **1** 



3.- Digitar Tecla **3**  **Fuera de Linea**

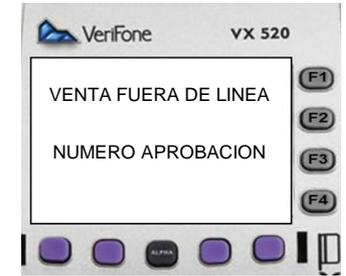


6.- Se Inserta ó Desliza Tarjeta

INGRESO AUTORIZACION ALFANUMERICA



7.- Ingrese Monto de Venta y Enter 



8.- Solicita Numero de Aprobación Alfanumérica

Nota:

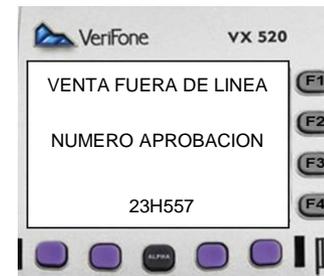
Digitar el numero donde tenga la letra a escoger y digitar tecla  tantas veces se requiera para ingresar la letra asignada y digitar Enter.

Ejemplo: **23H557**

(Se digita    digitar dos veces  y el numero

 pasa a ser letra **H** y se digitan    para que

se complete el **Numero de Autorización 23H557**.

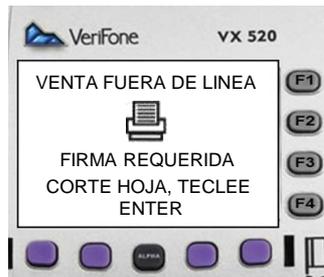


9.- Ingrese Numero de Aprobación Alfanumérica y Enter 

INGRESO AUTORIZACION ALFANUMERICA



10.- Imprimirá Pagare



11.- Digitar Enter  para Copia



12.- Regresara a Pantalla Inicial

INGRESO AUTORIZACION ALFANUMERICA

BBVA Bancomer

BBVA Bancomer

NOMBRE COMERCIO
AV UNIVERSIDAD 1200
XOCO CD MEXICO
001234567- 001

FECHA 25AGO13 HORA 17:09
HTV52001234567@BMRHOT24_02

*****1966 OTRO

BBVA Bancomer FUERA DE LINEA

TOTAL M.N. \$1400.00

OT I @5 0000010 000001

APROBACION: 23H557

ALABEL: VISA CREDITO
AID: A000000031010
ARQC: 746F7FFD5366C56B

" USA SIEMPRE " TU TARJETA BANCOMER
TE OFRECE LOS MEJORES BENEFICIOS

BBVA Bancomer

FIRMA _____
LEE ALVAREZ / BRANDON

PAGARE NEGOCIABLE UNICAMENTE CON
INSTITUCIONES DE CREDITO

NOTA: LA OPERACIÓN FUERA DE LINEA QUE
ACABA DE OPERAR, DEBE CONTAR CON LA
AUTORIZACION TELEFONICA OTORGADA.

BANCO

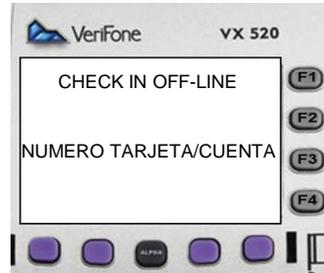
BANCO

PAGARE TARJETA DE CREDITO/DEBITO

CHECK IN OFF-LINE

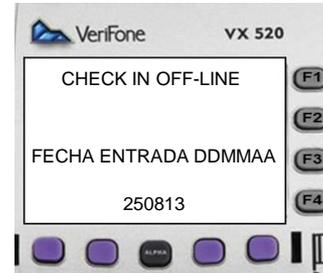


1.- Digite Tecla **ALPHA** y **7 PRS** en la Terminal

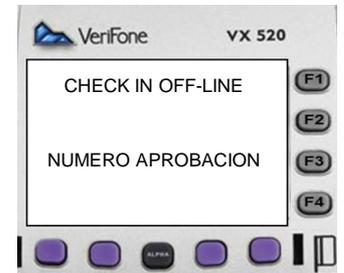


4.- Solicitara Numero de Tarjeta

CHECK IN OFF-LINE



7.- Solicitara Ingresar Fecha de Entrada y Enter



10.- Solicitara Ingresar Numero de Autorización proporcionado por Vía Voz



2.- Ingrese Clave Supervisor 12345 y Enter



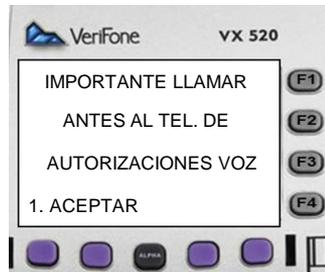
5.-Inserta ó Desliza Tarjeta



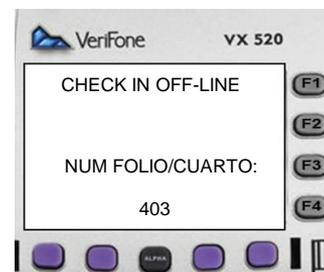
8.- Solicitara Ingresar Fecha de Salida para Corregir Digitar la Tecla **←** y Enter



11.- Ingresar Numero de Autorización y Enter



3.- Envira este mensaje Digitar **1 QZ** **Aceptar**



6.- Ingresar Numero de Folio ó Cuarto y Enter



9.- Ingresar Monto y Enter

CHECK IN OFF-LINE



12.- Imprimirá Pagare



13.- Digitar Enter  para Copia



14.- Regresara a Pantalla Inicial

CHECK IN OFF-LINE

BBVA Bancomer

BBVA Bancomer

NOMBRE COMERCIO
AV UNIVERSIDAD 1200
XOCO CD MEXICO
001234567- 001

FECHA 25AGO13 HORA 17:09
HTV52001234567@BMRHOT24_02

FOLIO HABITACION : 000000403
FECHA ENTRADA : 25/08/13
FECHA SALIDA : 26/08/13

*****1966
BBVA Bancomer OTRO
CHECK - IN F. LINEA

TOTAL M.N. \$2000.00

OT I @5 000027 000001
APROBACION: 160426
ALABEL: VISA CREDITO
AID: A00000031010
ARQC: 746F7FFD5366C56B

" USA SIEMPRE " TU TARJETA BANCOMER
TE OFRECE LOS MEJORES BENEFICIOS

BBVA Bancomer

FIRMA _____
LEE ALVAREZ / BRANDON

PAGARE NEGOCIABLE UNICAMENTE CON
INSTITUCIONES DE CREDITO

NOTA: LA OPERACIÓN FUERA DE LINEA QUE
ACABA DE OPERAR, DEBE CONTAR CON LA
AUTORIZACION TELEFONICA OTORGADA.

BANCO

BANCO

PAGARE TARJETA DE CREDITO/DEBITO

CARGO A CUARTO



1.- Digite Tecla **5** JKL en la Terminal



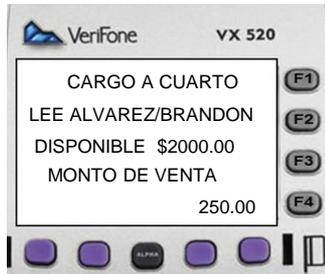
4.- Ingresar los 4 Últimos Dígitos de la Cuenta y Enter



2.- Ingresar Numero de Folio ó Cuarto y Enter



5.- Imprimirá Pagare



3.- Indicara Disponible y Solicitara el Monto a Cargar y Enter



6.- Digitar Enter para Copia

CARGO A CUARTO



REAUTORIZA

REAUTORIZA



1.- Digite Tecla **2** ABC en la Terminal



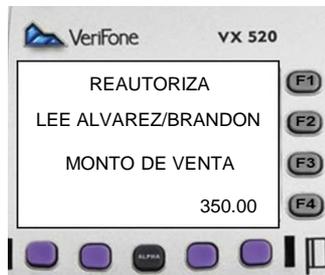
4.- Ingresar los 4 Últimos Dígitos de la Cuenta del Huésped y Enter



2.- Ingresar Numero de Folio ó Cuarto y Enter



5.- Transmitirá Solicitud e Imprimirá Pagare



3.- Indicara Nombre del Cliente de la Tarjeta y Solicitara Monto de la Reautorización y Enter



6.- Digitar Enter para Copia



CHECK OUT EN CEROS



1.- Digite Tecla Enter  en la Terminal



4.- Ingresar Numero de Folio ó Cuarto y Enter 



2.- Digitar Tecla  Transacciones



5.- Solicitara Monto del Check Out



3.- Digitar Tecla  Check Out



6.- Digitar el Monto de Cero Pesos \$0.00 para el Check Out y Enter 

CHECK OUT EN CEROS



7.- Solicitara Confirmar 



10.- Digitar Enter  para Copia



8.- Ingresar los 4 últimos Dígitos de la Cuenta del Huésped y Enter 



9.- Imprimirá Pagare

BBVA Bancomer

NOMBRE COMERCIO
AV UNIVERSIDAD 1200
XOCO CD MEXICO
001234567- 001

FECHA 25AGO13 HORA 17:09
HTV52001234567@BMRHOT24_02

FOLIO HABITACION : 0000000405

*****1966

CHECK - OUT OTRO

BBVA Bancomer
TOTAL M.N. \$0.00

OT |@5 000077 000001
IN252627 6000.00 0.00

APROBACION: 252627

ALABEL: VISA CREDITO
AID: A000000031010
ARQC: 746F7FFD5366C56B

“ USA SIEMPRE “ TU TARJETA BANCOMER
TE OFRECE LOS MEJORES BENEFICIOS

BBVA Bancomer
FIRMA _____
LEE ALVAREZ / BRANDON

PAGARE NEGOCIABLE UNICAMENTE CON
INSTITUCIONES DE CREDITO